

SERVICIILE SMG

TERMENII DE PRESTARE A SERVICIILOR

Data de intrare în vigoare: Martie 2018

Acești Termeni de prestare a serviciilor, împreună cu Politica de confidențialitate SMG ("Termenii") descriu termenii și condițiile în care Service Management Group, LLC și companiile lor afiliate ("SMG" sau "noi") vă oferă acces la paginile de internet, la servicii și aplicații, inclusiv aplicațiile mobile de care sunt legați sau la care se referă acești Termeni (colectiv, "Serviciile SMG").

Înainte de a accesa și utiliza Serviciile SMG, citiți acești Termeni cu atenție; ei constituie un acord legal între SMG și dumneavoastră.

PRIN UTILIZAREA ORICĂROR SERVICII SMG SUNTEȚI DE ACORD CU ACEȘTI TERMENI ȘI AFIRMAȚI CĂ AVEȚI CAPACITATEA ȘI AUTORITATEA PENTRU ACEASTA. ÎN CAZUL ÎN CARE UTILIZAȚI SERVICIILE SMG ÎN NUMELE ANGAJATORULUI DVS., ACCEPTAREA ACESTOR TERMENI ESTE CONSIDERATĂ CA FIIND UN CONTRACT ÎNTRE ANGAJATORUL DVS. ȘI SMG, IAR DVS. REPREZENTAȚI ȘI GARANTAȚI FAPTUL CĂ DISPUNEȚI DE AUTORITATEA NECESARĂ PENTRU A VĂ OBLIGA ANGAJATORUL ÎN RESPECTAREA ACESTOR TERMENI.

NOTĂ IMPORTANTĂ: Acești Termeni conțin prevederi, ce limitează răspunderea noastră în raport cu dvs. și vă obligă la rezolvarea disputelor cu noi printr-o soluție finală de arbitraj, pe baza situațiilor individuale și nu sub forma unei acțiuni individuale sau colective în instanță. Consultați "VALIDITATEA CONTRACTULUI, EXCLUDEREA RESPONSABILITĂȚII CU PRIVIRE LA GARANȚII ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII LEGALE" (Secțiunea 7) și "REZOLVAREA DISPUTELOR" (Secțiunea 9) din continuare pentru mai multe informații.

ÎN CAZUL ÎN CARE NU SUNTEȚI DE ACORD CU TOȚI TERMENII STABILIȚI ÎN CADRUL ACESTOR TERMENI DE PRESTARE A SERVICIILOR ȘI DIN CADRUL POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE SMG, NU AVEȚI VOIE SĂ UTILIZAȚI SERVICIILE SMG.

1. MODIFICĂRI ALE TERMENILOR

Data de intrare în vigoare a acestor Termeni este indicată în partea de sus a acestei pagini de internet. Pe măsură ce adăugăm funcții noi, am putea modifica acești Termeni. SMG poate modifica acești Termeni în orice moment, prin actualizarea Termenilor. Aceste modificări devin obligatorii pentru dvs.; de aceea trebuie să vizitați pagina periodic, pentru a revizui acești Termeni. Continuarea utilizării Serviciilor SMG după ce au fost postați orice fel de Termeni modificați se constituie în acceptarea Termenilor modificați de către dvs. Termenii modificați au

prioritate în fața oricăror versiuni anterioare ale contractelor, notificărilor sau declarațiilor cu privire la Termeni, dar modificările nu se vor aplica retroactiv.

2. TERMENI SUPLIMENTARI

Anumite servicii oferite prin intermediul Serviciilor SMG, precum aplicațiile mobile, tombolele, ofertele și concursurile sau alte servicii, pot să fie guvernate de termeni și condiții suplimentare, prezentate împreună cu acestea („Termeni suplimentari”). Trebuie să vă exprimați acordul cu privire la Termenii suplimentari înainte de a utiliza aceste servicii. Orice Termeni suplimentari trebuie să fie aplicați suplimentar acestor Termeni. În cazul în care orice prevedere a Termenilor suplimentari intră în conflict cu acești termeni, Termenii suplimentari vor avea prioritate în fața prevederilor aflate în conflict din cadrul acestor Termeni, dar numai în ceea ce privește această inconsistență.

3. CONFIDENȚIALITATE/SECURITATE

Înainte de a utiliza Serviciile SMG, citiți cu atenție politica de confidențialitate SMG, cu privire la colectarea datelor personale de către SMG în cadrul Serviciilor SMG, modul în care procesează aceste date și cui putem distribui aceste date. Puteți găsi o copie a Politicii de confidențialitate SMG la:

4. CONȚINUT SMG

Serviciile SMG, inclusiv orice informații, grafice, imagini, elemente artistice, text, clipuri video, compilații de date, software, clipuri audio, mărci comerciale, jurnale, denumiri comerciale și alt tip de conținut oferite pe, în cadrul sau prin Serviciile SMG (colectiv, "**Conținut SMG** ") se află în proprietatea SMG, a companiilor afiliate, a partenerilor, a licențiatorilor sau a companiilor reprezentate și sunt protejate atât de legislația drepturilor de autor din Statele Unite, cât și din străinătate, cu privire la patentele mărcilor comerciale și alte legi. Cu excepția modului indicat în secțiunea referitoare la licența limitată din continuare sau a modului solicitat de legislația aplicabilă, nicio parte din elementele protejate de drepturile de autor, de mărci comerciale sau în altă formă de proprietate intelectuală și nicio parte a Serviciilor SMG nu poate să fie utilizată, reprodusă, duplicată, copiată, revândută, accesată, modificată sau exploatată într-un alt mod, parțial sau integral, pentru orice scop, fără acordul nostru prealabil, în scris. Utilizarea neautorizată a Conținutului SMG poate încălca drepturile de autor, mărcile comerciale și alte legi.

În cazul în care sunteți de acord cu acești Termeni (precum și orice termeni suplimentari și condiții legate de conținutul specific SMG), SMG vă oferă o licență limitată, personală, revocabilă și netransferabilă (fără dreptul de sublicențiere) pentru a accesa și utiliza Serviciile SMG și pentru a descărca, imprima și/sau copia Conținutul SMG numai pentru utilizarea dvs. personală, fiind supus acestor Termeni. Sunteți de acord cu faptul că secretele comerciale și proprietatea intelectuală încorporată în Serviciile SMG nu v-au fost și nu vă vor fi licențiate și nici nu vă vor fi dezvăluite într-un alt mod. Recunoașteți faptul că și codul HTML creat de SMG pentru a genera paginile Serviciilor este protejat de dreptul de proprietate intelectuală al SMG. Toate drepturile, care nu sunt oferite aici în mod expres, sunt rezervate SMG.

Sunteți de acord ca, cu excepția situației în care SMG vă oferă un acord anterior în aceste sens, nu veți:

- a. încorpora Conținut SMG în orice altă lucrare (precum propria pagină web) și nici nu veți utiliza Conținutul SMG în orice alt mod public sau comercial;
- b. modifica nicio notificare cu privire la drepturile de autor, mărcile comerciale sau orice alte drepturi de proprietate intelectuală, care ar putea fi parte din Conținutul SMG sau

- c. realiza niciun „deep link” către orice Servicii SMG (de ex. link către orice altă pagină decât pagina principală a unuia dintre Serviciile SMG).

Mărcile comerciale, logo-urile și mărcile serviciilor („Mărcile”) afișate în sau prin Serviciile SMG sunt proprietatea SMG sau a terțelor părți. Vă este interzisă utilizarea Mărcilor fără o permisiune scrisă, anterioară, din partea SMG sau a terței părți respective. În cazul în care doriți informații cu privire la modul în care puteți obține permisiunea de utilizare a conținutului SMG, trimiteți un e-mail la privacyofficer@smg.com.

5. UTILIZAREA SERVICIILOR SMG

- 5.1. **Eligibilitatea:** Serviciile SMG nu sunt concepute pentru a fi utilizate de copiii cu o vârstă mai mică decât cea, care le permite oferirea consimțământului pentru procesarea datelor lor personale, conform legislației din țara lor de reședință. În cazul în care nu ați împlinit vârsta necesară în țara dvs. pentru a vă oferi consimțământul, nu aveți voie să folosiți Serviciile SMG.
- 5.2. **Contul dumneavoastră:** Este posibil să vi se solicite crearea unui cont („**Contul**”) pentru a utiliza anumite funcții ale Serviciilor SMG. Sunteți de acord să oferiți, să întrețineți și să actualizați precis, complet și actual informațiile despre dvs. Sunteți de acord să nu vă dați drept altă persoană sau entitate sau să reprezentați fals identitatea sau afilierea dvs. cu orice persoană sau entitate, inclusiv prin utilizarea numelui de utilizator al unei alte persoane, a parolei sau a altor informații de cont sau numele, asemănarea, vocea, imaginea sau fotografia unei alte persoane. Suplimentar sunteți de acord să ne informați prompt la adresa privacyofficer@smg.com cu privire la orice utilizare neautorizată a numelui dvs. de utilizator, a parolei sau a oricăror alte informații de cont sau orice încălcare a securității, pe care ați conștientizat-o cu privire la serviciile SMG.

Prin crearea unui Cont, sunteți de acord că SMG vă poate contacta prin intermediul adresei de e-mail, pe care o oferiți la activarea Contului dvs.

Nu oferiți altor persoane posibilitatea de a utiliza Contul dvs. Sunteți responsabil pentru toate utilizările Contului dvs., inclusiv utilizarea de către alte persoane, cărora le-ați oferit acces la contul dvs.

- 5.3. **Responsabilitățile dvs.:**

Acordul de a utiliza Serviciile SMG numai în scopuri legale. Sunteți de acord că veți utiliza Serviciile SMG numai în scopuri legale. Nu veți utiliza serviciile SMG într-un alt mod, care ar putea să deterioreze, să scoată din funcțiune, să suprasolicite sau să afecteze negativ serverele sau rețelele SMG sau care ar putea influența negativ utilizarea și satisfacția în utilizarea Serviciilor SMG terților.

Acordul dvs. de a nu utiliza Serviciile SMG în scopuri nelegale sau neautorizate. Suplimentar sunteți de acord că nu veți încerca să obțineți acces neautorizat la Serviciile SMG, la conturile altor utilizatori sau la calculatoarele sau rețelele SMG prin hacking, decriptarea parolelor și alte metode similare. Fără a limita în vreun fel punctele menționate anterior, sunteți de acord că nu veți (și nici nu veți încuraja sau permite într-un alt fel oricărui terț să):

- a. copieze, modifice, adapteze, traducă, refacă prin deconstrucție, decodeze sau să încerce să obțină în alt fel acces la orice parte din Serviciile SMG sau Conținutul SMG;
- b. îndeparteze orice drept de autor, marcă comercială sau orice drepturi de proprietate intelectuală conținute în Serviciile SMG sau Conținutul SMG;
- c. să ocolească, dezactiveze sau să intervină într-un alt mod asupra funcțiilor de securitate sau de prevenire a fraudelor sau asupra Serviciilor sau funcțiilor noastre, care previn sau restricționează utilizarea sau copierea oricărei părți din Conținutul SMG sau să aplice limitări cu privire la utilizarea Serviciilor noastre sau a Conținutului SMG;
- d. Utilizarea abuzivă a Serviciilor prin introducerea cu bună știință a virusilor, a troienilor, viermilor, a bombelor logice, a spyware-ului, malware-ului sau a altor materiale malițioase sau dăunătoare tehnologic;
- e. Utilizarea oricărui robot, păianjen, a unei aplicații de căutare/obținere sau orice dispozitiv automat, proces sau metodă de accesare și obținere, căutare sau indexare a oricărei părți a Serviciilor SMG;
- f. Închirierea, leasingul, sublicențierea, alocarea, distribuirea, publicarea, transferul sau orice altă metodă de punere la dispoziție a Serviciilor SMG, sau a oricăror funcții sau funcționalități ale Serviciilor SMG către o terță persoană, pentru orice motiv, inclusiv punerea la dispoziție a Serviciilor SMG într-o rețea în care să fie posibilă accesarea lor de mai mult de un dispozitiv simultan;
- g. reformatarea sau asamblarea oricărei porțiuni a paginilor web, care sunt parte din Serviciile SMG;
- h. crearea a mai mult de un Cont prin intermediul unor mijloace automate sau sub pretexte false sau frauduloase; sau
- i. colectarea sau stocarea datelor personale cu privire la orice alt utilizator fără permisiunea explicită a acestuia.

Consecințele utilizării neautorizate sau a utilizării abuzive a serviciilor SMG. Sunteți de acord că dreptul dvs. de a utiliza Serviciile SMG va înceta imediat, dacă ați încălcat oricare dintre aceste reguli și că SMG are dreptul de a întrerupe accesul dvs. la Serviciile SMG fără nicio notificare suplimentară, dacă încălcați cerințele sau interdicțiile stabilite în cadrul acestor Termeni sau în oricare dintre Termenii suplimentari aplicabili. Suplimentar, sunteți de acord să returnați sau să distrugeți toate copiile materialelor de pe pagina web, pe care le-ați realizat, la cererea noastră.

Utilizarea neautorizată și utilizarea abuzivă a Serviciilor SMG este strict interzisă; în funcție de circumstanțe, ele sunt supuse dreptului nostru de a cere daune civile și/sau anchetarea penală. SMG își rezervă dreptul de a raporta orice încălcare a acestor Termeni sau orice utilizare neautorizată sau utilizare abuzivă a Serviciilor SMG autorităților judiciare. În cazul în care are loc o utilizare neautorizată sau o utilizare abuzivă a Serviciilor SMG, dreptul dvs. de a utiliza Serviciile SMG va înceta imediat, iar SMG are dreptul de a vă bloca accesul la Serviciile SMG fără preaviz.

Responsabilitatea dvs. pentru costuri, taxe și alte cheltuieli aferente utilizării Serviciilor SMG (inclusiv costurile pentru mesajele text). Sunteți singura persoană responsabilă pentru orice fel de cheltuieli, taxe și costuri legate de utilizarea Serviciilor SMG. În cazul în care accesați și utilizați Serviciile SMG pe smartphone-ul, tableta dvs. sau un alt dispozitiv mobil, trebuie să dispuneți de servicii wireless prin intermediul Wi-Fi sau a unui furnizor de servicii mobile participant. Anumite servicii ar putea necesita capacitatea de a trimite sau primi mesaje text (SMS sau MMS). Sunteți de acord că sunteți singurul responsabil pentru toate costurile aferente mesajelor și utilizării serviciului de date, care sunt generate de furnizorul dvs. de servicii mobile. Noi nu facturăm niciun fel de costuri suplimentare pentru serviciile de mesaje text, pe care le oferim, dar costurile de date și de

transmitere ale mesajelor aplicate de operator rămân în vigoare. Toate costurile sunt facturate și trebuie achitate operatorului dvs. de servicii mobile. Contactați furnizorul dvs. de servicii mobile referitor la planurile tarifare și detalii. SMG nu este responsabilă pentru niciun fel de întârzieri în livrarea mesajelor text sau orice nelivrare a mesajelor text, datorită faptului că livrarea acestora este supusă transmiterii lor efective de către furnizorul dvs. de date mobile. Mesajele text ar putea să nu fie disponibile în toate zonele și întotdeauna.

Consecințele acordului dvs. de a accepta primirea de mesaje text. Odată ce ați acceptat primirea de mesaje text de la noi, frecvența cu care mesajele text vă vor fi trimise va depinde de tranzacțiile, pe care le aveți cu noi. **În cazul în care vă exprimați acordul cu privire la primirea de mesaje text, înțelegeți și sunteți de acord că SMG poate utiliza un sistem de apelare automată pentru a vă livra mesaje text și înțelegeți, suplimentar, și faptul că nu este necesar să vă exprimați consimțământul pentru a avea posibilitatea de a achiziționa orice bunuri și servicii.**

- 5.4. Transmitterile. SMG poate să vă ofere ocazional atât dvs., cât și altor utilizatori, posibilitatea de a posta sau transmite într-un alt mod evaluări, sugestii, comentarii video, idei, note, concepte sau alte informații sau materiale prin intermediul Serviciilor SMG (colectiv, "**Transmitterile**").

Sunteți și veți rămâne singurul responsabil pentru Transmitterile dvs. și pentru consecințele transmiterii și postării acestor Transmitteri. Sunteți singura persoană responsabilă pentru orice daune rezultate din încălcarea drepturilor de autor, de proprietate intelectuală sau orice alte daune rezultate din Transmitterile dvs. Atunci când transmiteți sau postați Transmitterile, trebuie să limitați, în măsura în care acest lucru este posibil, volumul de date personale furnizat, deoarece transmitterile pot să vă fie asociate, în funcție de detaliile pe care le oferiți.

Prin transmiterea, postarea sau trimiterea Transmitterilor către SMG (și/sau către entitatea[entitățile] noastre desemnate) sau orice alt departament al Serviciilor SMG, oferiți în mod automat și garantați că dvs. și orice alt deținător al materialelor transmise a oferit în mod explicit, SMG și entităților delegate de aceasta dreptul internațional, non-exclusiv, sublicențabil (pe mai multe niveluri), transferabil, nepurtător de drepturi de autor, irevocabil, de a utiliza, reproduce, sublicenția (pe mai multe niveluri), de a distribui, crea lucrări derivate din acestea, de a utiliza și importa Transmitterile dvs. (integral sau parțial) în orice mediu cunoscut acum sau dezvoltat ulterior, pentru orice scop, comercial sau de altă natură, fără o compensare către dvs. În alte cuvinte, SMG are dreptul automat de a utiliza Transmitterile dvs. – inclusiv de a reproduce, dezvălui, publica sau transmite Transmitterile dvs. – oriunde, oricând, în orice mediu și pentru orice scop, fără a plăti nicio taxă și fără a avea nicio obligație față de dvs. Permiteți de asemenea oricărui alt utilizator dreptul de a accesa, vizualiza, stoca sau reproduce Transmitterile dvs. pentru utilizarea personală a aceluși utilizator. Prin prezenta, oferiți SMG (și/sau persoanelor noastre desemnate) dreptul de a utiliza oricare dintre Transmitterile dvs. pentru orice scop, oriunde. În niciun caz nu aveți dreptul la niciun fel de plată, dacă SMG (și/sau entitatea[entitățile] noastre desemnate) utilizează una dintre Transmitterile dvs. Toate Transmitterile sunt considerate ca fiind neconfidențiale și nepurtătoare de drepturi de autor.

Transmitterile, pe care le postați, pot deveni disponibile publicului larg. Sunteți de acord cu faptul că nu aveți nicio așteptare referitoare la confidențialitate cu privire la Transmitterile dvs. Suplimentar, sunteți de acord că Transmitterile le efectuați voluntar și pe propriul risc. Trebuie să acționați rațional la postarea informațiilor, observațiilor sau a altui conținut

referitor la SMG, clienții SMG sau orice altă entitate sau persoană. Puteți fi considerat responsabil din punct de vedere legal cu privire la orice daune suferite de alți utilizatori, SMG sau terțe persoane, ca urmare a Transmitterilor defăimătoare sau de altă natură, ce pot avea consecințe legale. Atunci când postați o Transmisere, puteți alege să conectați numele dvs. de utilizator sau un pseudonim, cu excepția situației în care legislația dvs. națională prevede altceva.

SMG nu este responsabilă din punct de vedere legal pentru niciun fel de Transmiteri realizate de utilizatori, chiar dacă aceste Transmiteri sunt defăimătoare sau încalcă alte prevederi legale. SMG nu este responsabil și nici nu susține opinii, sfaturi sau recomandări postate sau transmise într-un alt mod prin intermediul Serviciilor SMG. SMG refuză în mod explicit responsabilitatea în totalitate cu privire la acest tip de Transmiteri. SMG nu confirmă și nici nu verifică în orice mod calificările, informațiile de bază sau abilitățile utilizatorilor sau informațiile, pe care le postează prin intermediul oricăror Servicii SMG. De aceea, SMG vă solicită în mod explicit să utilizați bunul simț și rațiunea la pregătirea Transmitterilor.

Prin postarea unei Transmiteri vă exprimați acordul, reprezentați și garantați faptul că Transmiserea dvs.:

- a. este adevărată și precisă;
- b. se referă la un subiect sau tematică a Serviciilor SMG;
- c. nu încalcă, utilizează inadecvat sau abuzează de drepturile de autor, mărcile comerciale, patentele, literatura, secretele comerciale, confidențialitatea, publicitatea, drepturile de proprietate intelectuală, cele contractuale sau de orice altă natură ale niciunei terțe părți
- d. nu conține informații care identifică orice persoane sau informații, care includ în orice alt mod datele personale ale oricărei persoane, cu excepția situației în care dispuneți anterior de consimțământul scris al acelei persoane ;
- e. nu emite declarații nefundamentate cu privire la terța persoană sau produsele sau serviciile acesteia;
- f. nu conține niciun fel de comentarii defăimătoare, false, ce denaturează adevărul, vulgare, obscene, pornografice, violente, bigote, explicite sexual, încărcate de ură, abuzive, amenințătoare, hărțuitoare, antisociale, ofensatoare sexual sau rasial sau orice alt conținut, care fie dăunează, sau poate fi considerat în mod rezonabil dăunător oricărei persoane sau entități;
- g. nu este ilegal și nu încurajează sau susține orice fel de activitate ilegală sau discută activități ilegale cu intenția de a le comite;
- h. nu este de natură comercială sau asociată unei afaceri și nici nu face publicitate sau oferă produse sau servicii (cu sau fără profit) și nici nu solicită contribuții de la alte persoane (inclusiv solicitări de donații și contribuții);
- i. nu conține vreun virus sau alt tip de conținut dăunător și nici nu influențează într-un alt mod, nu afectează sau dăunează Serviciilor SMG sau oricărei alte rețele asociate și nici nu acționează într-un alt mod asupra utilizării sau beneficiilor obținute pe baza Serviciilor SMG de către o altă persoană sau entitate ; și
- j. respectă toate legile, reglementările, regulile, politicile și termenii contractuali referitori la Transmiserea dvs., precum și cu privire la Serviciile SMG către sau prin care postați sau oferiți Transmiserea într-un alt mod, inclusiv restricțiile.

Recunoașteți și sunteți de acord că SMG are dreptul, dar nu și obligația, de a modifica, îndepărta sau refuza postarea sau permisiunea de a posta orice Transmisere. SMG nu își

asumă nicio responsabilitate și nicio răspundere pentru daunele cauzate de orice Transmitere postată de dvs. sau de orice altă terță persoană. SMG nu poate asigura și nici nu asigură respectarea acestor prevederi de către toți utilizatorii, de aceea, în raportul dintre dvs. și SMG vă asumați toate riscurile pentru daune sau vătămări rezultate dintr-o astfel de încălcare.

SMG vă recomandă în mod explicit să reduceți la un minim dezvăluirea oricăror date personale în Transmitterile dvs., deoarece alte persoane le pot vedea și pot utiliza datele dvs. personale din Transmitteri. SMG nu este responsabilă pentru informațiile, pe care alegeți să le comunicați prin intermediul Transmitterilor.

6. PAGINILE ȘI SERVICIILE TERȚILOR

Serviciile SMG pot conține link-uri către paginile web și serviciile terților, inclusiv rețele sociale (colectiv, "**Servicii conectate**"). Serviciile conectate nu se află sub controlul SMG, iar SMG nu este responsabil pentru Serviciile conectate sau pentru orice alte informații sau materiale despre, sau orice altă formă de transmitere primită de la oricare Serviciu conectat. Includerea unui link nu reprezintă susținerea din partea SMG a Serviciului conectat sau orice altă asociere cu operatorii Serviciului conectat. SMG nu investighează, verifică sau monitorizează Serviciile conectate. SMG oferă link-uri către Serviciile conectate numai pentru confortul dvs. Dvs. accesați Serviciile conectate pe propria răspundere.

7. VALIDITATEA CONTRACTULUI, EXONERAREA DE RĂSPUNDEREA DIN GARANȚIE ȘI LIMITĂRILE RESPONSABILITĂȚII

SMG garantează că a încheiat contractul reprezentat de acești Termeni într-un mod valid și dispune de autoritatea legală în acest sens. Dvs. garantați că ați accesat acești Termeni în mod valid și că dispuneți de autoritatea legală în acest sens.

CU EXCEPȚIA SITUAȚIILOR MENȚIONATE EXPLICIT ANTERIOR, SERVICIILE SMG SUNT OFERITE „CA ATARE” ȘI “ÎN MĂSURA DISPONIBILITĂȚII” FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚIE, NICI EXPLICITĂ ȘI NICI IMPLICITĂ .

SMG nu oferă niciun fel de reprezentări sau garanții cu privire la acuratețea, fiabilitatea, completitudinea sau disponibilitatea la timp a Conținutului SMG sau a rezultatelor, ce vor fi obținute din utilizarea Serviciilor SMG și a conținutului SMG. Utilizați Serviciile SMG și Conținutul pe propria răspundere. Serviciile SMG și Conținutul SMG este modificat periodic. Aceste modificări se pot realiza oricând. O parte din conținutul Serviciilor SMG poate să fie oferit de terțe persoane. SMG nu este responsabilă pentru niciun fel de astfel de conținut.

SERVICIILE SMG ȘI CONȚINUTUL SMG SUNT FURNIZATE PE BAZA „CA ATARE”, FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚII. ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE, SMG EXCLUDE ÎN MOD EXPLICIT ORICE GARANȚII ȘI CONDIȚII DE ORICE FEL, INCLUSIV TOATE GARANȚIILE IMPLICITE ȘI CONDIȚIILE DE VÂNZARE, POTRIVIREA PENTRU UN SCOP ANUME, TITLU, NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ SAU A DREPTURILOR TERȚILOR, LIPSA DE DEFECTE, UTILIZAREA NEÎNTRERUPTĂ ȘI TOATE GARANȚIILE IMPLICATE DIN ORICE RELAȚIE COMERCIALĂ CURENTĂ SAU UTILIZARE SAU SCHIMB.

SMG NU GARANTEAZĂ CĂ (A) SERVICIILE SMG VOR ÎNDEPLINI CERINȚELE DVS., (B) FUNCȚIONAREA SERVICIILOR SMG VA FI NEÎNTRERUPTĂ SAU LIPSITĂ DE VIRUȘI SAU ERORI SAU (C) ERORILE VOR FI CORECTATE. ÎN CAZUL ÎN CARE UTILIZAREA SERVICIILOR SMG SAU A CONȚINUTULUI SMG REZULTĂ ÎN NECESITATEA EXECUTĂRII OPERAȚIUNILOR DE SERVICE SAU ÎNLOCUIREA ECHIPAMENTULUI SAU PIERDEREA DE PROFIT SAU DE DATE, SMG NU VA FI RESPONSABILĂ PENTRU ACESTE COSTURI. ORICE FEL DE SFATURI VERBALE SAU SCRISE OFERITE DE SMG SAU DE AGENȚII SĂI AUTORIZAȚI NU CONSTITUIE ȘI NU VOR CONSTITUI O GARANȚIE. UNELE JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA GARANȚIILOR IMPLICITE, CEEA CE ÎNSEAMNĂ CĂ UNELE SAU TOATE EXCLUDERILE ANTERIOARE AR PUTEA SĂ NU VĂ FIE APLICABILE.

UTILIZAREA SERVICIILOR SMG DE CĂTRE DVS. ESTE PE RISCUL DVS. PROPRIU În cazul în care nu sunteți satisfăcut cu Serviciile SMG, inclusiv orice fel de conținut al Serviciilor SMG, singurul dvs. remediu este întreruperea utilizării Serviciilor SMG.

SUNTEȚI DE ACORD CU FAPTUL CĂ ÎN NICIUN CAZ SMG SAU ORICE ALTĂ TERȚĂ PERSOANĂ UTILIZATĂ CA ȘI REFERINȚĂ ÎN ORICARE DINTRE SERVICIILE SMG NU VA FI RESPONSABILĂ PENTRU (A) NICIUN FEL DE DAUNE DE NICIUN FEL, INCLUSIV DAUNE DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE, EXEMPLARE, ACCIDENTALE, DE CONSECINȚĂ SAU PUNITIVE SAU PENTRU ORICE ALTFEL DE COMPENSAȚII (INCLUSIV, DAR FĂRĂ A FI LIMITATE LA, ACHIZIȚIONAREA DE BUNURI SAU SERVICII DE SUBSTITUIRE, PIERDEREA UTILIZĂRII, A DATELOR SAU PROFITULUI SAU ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII COMERCIALE), INDIFERENT DE MODUL ÎN CARE SUNT CAUZATE ȘI ÎN ORICE ALTĂ TEORIE DE RESPONSABILITATE CE APARE ÎN ORICE MOD ÎN CONEXIUNE CU ACEȘTI TERMENI SAU CU UTILIZAREA SAU IMPOSIBILITATEA DE UTILIZARE A SERVICIILOR SMG ȘI A CONȚINUTULUI LOR, FIE CĂ SE BAZEAZĂ PE GARANȚIE, CONTRACT, RESPONSABILITATE STRICTĂ, ACȚIUNI NEPERMISE (INCLUSIV NEGLIJENȚĂ ȘI ALTELE) SAU ORICE ALTĂ TEORIE LEGALĂ, CHIAR DACĂ SMG A FOST INFORMATĂ CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA ACESTUI TIP DE DAUNĂ SAU (B) PENTRU ORICE CERERE, SOLICITARE SAU DAUNE COMPENSATORII DE ORICE FEL, REZULTATE DIN SAU ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA SERVICIILOR SMG. ACEASTĂ EXCLUDERE A RĂSPUNDERII NU ESTE APLICABILĂ RESPONSABILITĂȚII REZULTATE DIN NEGLIJENȚĂ GRAVĂ SAU DINTR-UN COMPORTAMENT ABUZIV PREMEDITAT ȘI NU SE VA APLICA DECÂT ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE.

ÎN CAZUL ÎN CARE, DIN ORICE MOTIV, EXCLUDEREA RESPONSABILITĂȚII REZULTATE DIN GARANȚIE SAU LIMITAREA RESPONSABILITĂȚII SPECIFICATE ÎN ACEASTĂ SECȚIUNE 7 ESTE/SUNT INAPLICABILE SAU NEUTILIZABILE DIN ORICE MOTIV, LIMITA MAXIMĂ DE RESPONSABILITATE A SMG PENTRU ORICE TIP DE DAUNE GUVERNATE DE ACESTE PREVEDERI, VA FI LIMITATĂ LA 1.000 USD.

Luați la cunoștință și sunteți de acord că limitările responsabilității specificate anterior, împreună cu celelalte prevederi din cadrul acestor Termeni, care limitează responsabilitatea, sunt termeni esențiali și că SMG nu este dispusă să vă acorde drepturile specificate în cadrul acestor Termeni, decât dacă ați acceptat limitările responsabilității specificate anterior.

ÎN CAZUL ÎN CARE AVEȚI REȘEDINȚA ÎN CALIFORNIA, RENUNȚAȚI LA DREPTURILE ENUNȚATE ÎN CODUL CIVIL DIN CALIFORNIA, SECȚIUNEA 1542, CARE SPECIFICĂ „O EXONERARE GENERALĂ NU INCLUDE PRETENȚIILE, PE CARE CREDITORUL NU LE CUNOAȘTE SAU SUSPECTEAZĂ CĂ EXISTĂ ÎN FAVOAREA LUI ÎN ORICE MOMENT DE

EXECUTARE A EXONERĂRII, CARE, DACĂ I-AR FI FOST CUNOSCUTE, AR FI AFECTAT MATERIAL COMPENSAREA CU DEBITORUL.”

8. DESPĂGUBIREA

Sunteți de acord, ca pe cheltuiala proprie, să apărați, despăgubiți și exonerați de orice răspundere SMG și clienții, directorii, responsabilii, angajații și agenții săi față de orice pierderi, despăgubiri, cereri, acțiuni sau solicitări, inclusiv, dar fără a se limita la orice daune materiale, cheltuieli, costuri aferente apărării, inclusiv costurile rezonabile cu avocații și contabilitatea, emise împotriva SMG de oricare terță persoană și care sunt rezultate din (a) Transmitterile dvs., (b) utilizarea Serviciilor SMG de către dvs. sau (c) de încălcarea de către dvs. a acestor Termeni, a drepturilor unei terțe persoane sau a legislației aplicabile. Această prevedere referitoare la despăgubiri nu se aplică decât în limita permisă de lege. SMG își rezervă dreptul, ca pe cheltuiala proprie, să își asume apărarea exclusivă și controlul asupra oricărei situații ce poate fi supusă unor despăgubiri în acest context. Niciun acord, care afectează drepturile sau obligațiile SMG nu poate să fie încheiat fără acordul prealabil în scris din partea SMG.

9. REZOLVAREA DISPUTELOR

Cu excepția oricăror dispute referitoare la drepturile și obligațiile ce rezultă din aspecte ale proprietății intelectuale, care vor fi guvernate de legislația federală din SUA, orice dispute rezultate între dvs. și SMG cu privire la acești Termeni vor fi guvernate, limitate și aplicate conform legislației din Statul Missouri (Statele Unite ale Americii), indiferent de țara dvs. de origine sau locația de la care accesați Serviciile și fără luarea în considerare a oricăror conflicte de principii legale. Toate aceste dispute vor fi rezolvate în conformitate cu legislația din Missouri, aplicabilă contractelor încheiate și executate în Statul Missouri. Dvs. și SMG sunteți de acord că prevederile Convenției Națiunilor Unite cu privire la Contractele pentru vânzarea internațională a bunurilor nu se aplică și nu se utilizează pentru interpretarea acestor Termeni.

DVS. ȘI SMG SUNTEȚI DE ACORD CĂ FIECARE DINTRE DVS. ARE POSIBILITATEA DE A SOLICITA DESPĂGUBIRI DE LA CEALALTĂ PARTE DOAR ÎN MOD INDIVIDUAL ȘI NU CA ȘI PARTE A UNUI PROCES COMUN ȘI NICI CA PARTE DINTR-O ACȚIUNE SAU PROCES ÎN REPREZENTARE COLECTIVĂ.

DVS. ȘI SMG SUNTEȚI DE ACORD CĂ ORICE SOLICITARE VA FI REZOLVATĂ PRIN ARBITRAJ OBLIGATORIU, ÎN MODUL SPECIFICAT ÎN SECȚIUNEA 9 ȘI CĂ DVS. ȘI SMG RENUNȚAȚI LA DREPTUL DE A EMITE ACESTE SOLICITĂRI ÎN INSTANȚĂ. DREPTURILE CONFERITE ÎN INSTANȚĂ, PRECUM ACCESUL LA INFORMAȚII DEZVĂLUITE, AR PUTEA SĂ FIE INDISPONIBIL SAU LIMITAT ÎN PROCESUL DE ARBITRAJ.

Orice dispută intervenită între dvs., SMG și agenții, angajații, responsabilii, directorii, persoanele de conducere, succesorii, reprezentanții, subsidiarele sau entitățile sale afiliate, rezultate din sau în conexiune cu acești Termeni și interpretarea sau încălcarea lor, rezilierea sau validitatea acestor Termeni, inclusiv disputele cu privire la validitatea, volumul sau aplicabilitatea acestor Termeni utilizați în arbitraj (colectiv, "**Disputele acoperite**") vor fi supuse unui proces de arbitraj obligatoriu în Statul Missouri, administrat de America Arbitration Association (AAA) în conformitate cu regulamentul propriu (inclusiv regulile și procedurile sale pentru dispute asociate consumatorilor) în versiunea aplicabilă la acea dată. Înainte de inițierea oricărui proces de arbitraj, partea inițiatoare va oferi celeilalte părți un interval de cel puțin 60 de zile în avans, prin preaviz, cu privire la intenția de a apela la arbitraj. SMG va oferi o astfel de notificare pe e-mail, la adresa de e-mail oferită atunci când ați creat contul dvs. sau pe e-mail la o adresă de e-mail oferită în alt mod către SMG; trebuie să oferiți o astfel de notificare către SMG pe e-mail la privacyofficer@smg.com.

Plata tuturor documentelor înaintate, a taxelor de administrare și de arbitraj vor fi guvernate de regulile AAA. În schimb, în cazul în care demonstrați că arbitrajul ar presupune costuri prohibitive pentru dvs. în comparație cu costul unui proces, SMG va plăti o cotă din costurile de înaintare, administrare și arbitraj stabilită de entitatea de arbitraj, astfel încât costul arbitrării să nu mai fie prohibitiv pentru dvs. În cazul în care entitatea de arbitraj determină că solicitarea(ile) dvs. sunt frivole, sunteți de acord să restituiți SMG toate costurile asociate arbitrării, plătite de către SMG în contul dvs. și pe care ar fi trebuit să le achitați conform regulamentelor AAA.

Un singur mediator va fi selectat în conformitate cu Regulamentul de arbitraj comercială AAA. Procesul de arbitraj se va realiza în limba engleză. Mediatorul va avea puterea de a decide orice fel de rezultat, disponibil și într-o instanță judecătorească, conform legislației în vigoare, iar decizia va fi finală și obligatorie pentru fiecare dintre părți și poate fi înregistrată în orice instanță competentă din punctul de vedere al jurisdicției. Mediatorul nu va avea însă autoritatea de a acorda despăgubiri punitive sau compensatorii, ambele părți renunțând la dreptul la acestea. Mediatorul va aplica legislația în vigoare și prevederile acestor Termeni; nerespectarea acestui principiu va fi considerată ca fiind depășirea autorității de mediere și va constitui baza pentru o revizuire în instanță. Decizia mediatorului trebuie să fie oferită în scris și trebuie să rămână confidențială. SMG și dvs. sunteți de acord că orice Dispută acoperită va fi transmisă către entitățile de arbitraj numai individual. **NICI SMG ȘI NICI DVS. NU AVEȚI DREPTUL DE A TRANSFORMA PROCESUL DE ARBITRAJ ÎNTR-UN PROCES COLECTIV, PRIN REPREZENTARE ȘI NICIO DISPUTĂ ACOPERITĂ NU VA PUTEA FI UTILIZATĂ DE CĂTRE PROCURORUL GENERAL PENTRU A ÎNCEPE UN PROCES COLECTIV, DE REPREZENTARE SAU PRIVAT, IAR REZULTATUL MEDIERII NU VA PUTEA FI UTILIZAT ÎNTR-UN ASTFEL DE SCOP.** În cazul în care prevederile acordului de arbitraj din cadrul acestei Secțiuni 9 sunt considerate ca fiind neaplicabile, prevederea neaplicabilă va fi îndepărtată și restul termenilor referitori la arbitraj vor fi aplicați (dar în niciun caz nu va avea loc o acțiune colectivă, prin reprezentare sau privată, condusă de procurorul general). Independent de orice termen de prescriere sau lege, care specifică altceva, de notificări sau pretenții bazate sau legate de acești Termeni, toate solicitările trebuie efectuate pe parcursul unui (1) an, după ce a intervenit dreptul sau se va prescrie permanent. Pentru scopul acestei Secțiuni 9, acești Termeni și tranzacțiile asociate vor fi supuse și guvernate de Legea Federală de Arbitraj (Federal Arbitration Act), 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA).

Notă: Prin exprimarea acordului cu acești termeni, vă exprimați acordul în mod explicit că renunțați la toate pretențiile sau acțiunile, la care ați fi avut altfel dreptul conform oricăror legi sau jurisdicții din afara Statelor Unite ale Americii, inclusiv, dar fără a se limita la orice pretenții sau acțiuni conform legislației din propria țară și că unica locație și legislație aplicabilă pentru orice dispute este cea din Statele Unite ale Americii, conform termenilor acestei Secțiuni 9.

10. RECOMPENSE

Ocazional, SMG vă poate oferi oportunitatea de a primi recompense, precum puncte bonus, reduceri sau oferte speciale (colectiv, „**Recompense**”). Vă vom notifica atunci când recompensele vă sunt disponibile, prin intermediul Serviciilor SMG. Beneficiul Recompenselor poate fi diferit, la fel ca și perioada de valabilitate, deci verificați detaliile fiecărei Recompense, atunci când o primiți. Pentru SurveyMini, după nouăzeci (90) de zile de inactivitate, punctele dvs. de recompensă vor expira. Recompensele sunt pentru uzul dvs. personal. Nu aveți voie să transferați, alocați, vindeți, schimba sau utiliza ca mijloc de troc Recompensele. Cu excepția situației în care este o cerință legală, Recompensele nu pot fi primite sub formă de plată numerar și nu pot fi combinate cu alte promoții, oferte sau reduceri SMG sau ale clienților.

Niciun fel de credit sau restituiri nu vor fi emise, din niciun motiv, după ce utilizați Recompensele. SMG își rezervă dreptul de a modifica, rezilia sau suspenda disponibilitatea recompenselor. Sunteți de acord să considerați decizia SMG ca fiind finală și obligatorie în toate aspectele legate de Recompense.

11. ACTUALIZĂRILE APLICAȚIILOR MOBILE

La intervale periodice (la libera noastră alegere) dezvoltăm și oferim actualizări ale aplicațiilor noastre mobile, care pot include actualizări, remedieri ale disfuncționalităților, patch-uri și alte metode de corectare a erorilor și/sau funcții noi (colectiv, "**Actualizări**"). Actualizările pot modifica sau șterge de asemenea în totalitate anumite funcții și caracteristici. Sunteți de acord că SMG nu are nicio obligație de a oferi niciun fel de Actualizări sau de a continua să ofere sau să activeze anumite caracteristici sau funcții.

Pe baza setărilor dispozitivului dvs. mobil, atunci când dispozitivul dvs. mobil este conectat la internet, fie: (a) Actualizările se vor descărca și instala automat; sau (b) veți primi o notificare sau solicitare cu privire la descărcarea și instalarea Actualizărilor disponibile.

Descărcați și instalați prompt toate Actualizările. În cazul în care nu faceți acest lucru, este posibil ca anumite părți ale Serviciilor SMG să nu funcționeze corespunzător. Suplimentar, sunteți de acord ca toate Actualizările să fie considerate ca fiind parte din Serviciile SMG și să fie supuse aceluiași termenii și condiții din cadrul acestor Termeni.

12. CONTRACTAREA ELECTRONICĂ

Ațiunea dvs. afirmativă de a utiliza și/sau de a vă înregistra pentru Serviciile SMG se constituie în consimțământul dvs. de a încheia un contract electronic cu noi.

13. RESTRIȚII GEOGRAFICE/CONTROLUL EXPORTURILOR

Serviciile SMG și Conținutul SMG își au baza în Statul Missouri din Statele Unite ale Americii și deși este posibil să se ofere acces la servicii și la utilizare persoanelor situate în afara Statelor Unite ale Americii, sunteți de acord, că din motive legale sau operaționale s-ar putea să nu aveți acces la Serviciile SMG sau Conținutul SMG în jurisdicția dvs. În cazul în care accesați Serviciile SMG sau Conținutul SMG din afara Statelor Unite ale Americii, sunteți responsabil pentru respectarea legislației locale, inclusiv a legislației locale referitoare la importul, exportul sau reexportarea Conținutului SMG.

Serviciile SMG pot fi supuse legilor de control al exporturilor în anumite țări, inclusiv Legea Federală pentru Administrarea Exporturilor SUA și reglementările sale asociate. Sunteți de acord că veți respecta aceste legi și reglementări și nu veți exporta, reexporta sau transmite direct sau indirect Serviciile SMG către sau că veți face Serviciile SMG accesibile din orice jurisdicție sau țară în care exportul, reexportarea sau transmiterea este interzisă prin legi, reguli sau reglementări. Suplimentar sunteți de acord că veți respecta toate legile, regulamentele și regulile federale aplicabile și veți întreprinde toate demersurile (inclusiv obținerea oricărei licențe necesare de export sau alte aprobări guvernamentale), înainte de exportarea, reexportarea, transmiterea sau punerea la dispoziție în orice altă formă a Serviciilor SMG în afara SUA. Suplimentar, prin descărcarea oricărui Conținut SMG sunteți de acord că nu vă aflați într-o țară, către care este interzis exportul și că nu sunteți pe lista de interdicție a Departamentului pentru Comerț al SUA sau pe Lista de Refuzare a Comenzilor Aparținând Departamentului Trezoreriei SUA de Persoane Străine Desemnate Special.

14. DREPTURIRE GUVERNULUI SUA

Serviciile SMG sunt software comercial pentru calculatoare, conform definiției din 48 C.F.R. §2.101. Astfel, dacă sunteți o agenție a Guvernului SUA sau orice furnizor al acestora, beneficiați numai de acele drepturi în ceea ce privește Serviciile SMG, ce sunt oferite și tuturor celorlalți utilizatori sub licență, conform (a) 48 C.F.R. §227.7201 până la 48 C.F.R. §227.7204, referitor la Departamentul de Apărare și furnizorii săi sau (b) 48 C.F.R. §12.212 referitor la toate celelalte entități licențiate ale Guvernului SUA sau a furnizorilor săi.

15. REZILIEREA

La libera sa alegere, SMG poate modifica sau întrerupe serviciile SMG sau vă poate modifica, suspenda sau rezilia contul sau accesul dvs. la Serviciile SMG, cu sau fără preaviz, în orice moment și pentru orice motiv, fără nicio despăgubire către dvs. sau terțe persoane. De exemplu, Contul dvs. poate fi închis și accesul la Serviciile SMG refuzat, cu sau fără notificare, dacă SMG are motive să creadă că sunteți minor. Un alt exemplu intervine în situația în care SMG poate să vă închidă contul și accesul la Serviciile SMG, cu sau fără notificare, dacă SMG are motive să creadă că ați oferit informații neadevărate, incomplete sau inexacte sau nu ați respectat într-un alt mod acești Termeni sau orice Termeni suplimentari aplicabili.

Sunteți de acordă să returnați sau să distrugeți orice copii ale Materialelor site-ului, dacă vă solicităm acest lucru.

Rezilierea nu va afecta în niciun fel celelalte drepturi ale SMG cu privire la despăgubiri. Acești Termeni vor rămâne valabili în mod explicit și vor fi în continuare valabili, indiferent de modificările, întreruperile, suspendările și/sau rezilierea intervenite.

16. PRETENȚII REFERITOARE LA ÎNCĂLCAREA DREPTURILOR DE AUTOR

SMG respectă dreptul la proprietate intelectuală ale celorlalți. La notificările referitoare la posibile încălcări ale drepturilor de autor, reacționăm conform cerințelor US Digital Millennium Copyright Act (“**DMCA**”), inclusiv, acolo unde este cazul, prin îndepărtarea sau întreruperea accesului la materialele supuse acuzațiilor de încălcare a drepturilor de autor.

În cazul în care credeți, în bună credință, că munca dvs. a fost copiată într-un mod, care reprezintă o încălcare a drepturilor de autor sau că drepturile dvs. de proprietate intelectuală au fost încălcate într-un alt mod în cadrul sau prin intermediul Serviciilor SMG, transmiteți solicitarea sau notificarea de încălcare către agentul nostru DMCA, fie prin poștă la:

Agent DMCA
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Sau pe e-mail:

privacyofficer@smg.com

Notificarea dvs. trebuie să includă următoarele informații:

- a. Semnătura fizică sau electronică a persoanei autorizate să acționeze în numele deținătorului unui drept exclusiv suspectat a fi încălcat;
- b. identificarea lucrărilor protejate de drepturile de autor, despre care se presupune că ar fi fost încălcate sau, în cazul în care mai multe lucrări supuse drepturilor de autor au fost

cuprinse într-o singură notificare, încălcarea având loc pe o singură pagină, o listă reprezentativă a acestor lucrări pe pagina aceea;

- c. identificarea materialelor despre care se presupune că ar fi utilizate cu încălcarea drepturilor de autor sau care sunt subiectul activității de încălcare a drepturilor de autor, despre care se dorește ștergerea sau interzicerea accesului și informații suficiente în mod rezonabil pentru a permite furnizorului de servicii să localizeze materialul;
- d. informații suficiente în mod rezonabil, pentru a permite furnizorului de servicii să contacteze partea reclamantă, care înaintează solicitarea, precum o adresă, un număr de telefon și dacă este disponibil, o adresă de e-mail la care poate fi contactată partea reclamantă;
- e. o declarație prin care partea ce înaintează plângerea declară de bună credință, că este de părere că utilizarea materialelor în modul reclamat nu este autorizat de deținătorul drepturilor de autor, agentul său sau lege; și
- f. o declarație prin care se confirmă că informațiile din cadrul notificării sunt exacte, și cu riscul de a fi acuzat de declarații mincinoase, că partea ce înaintează plângerea are autoritatea de a acționa în numele deținătorului drepturilor exclusive de autor, care sunt reclamate ca fiind încălcate.

Agentul nostru DMCA va răspunde numai notificărilor și solicitărilor ce respectă cerințele DMCA. Consultați www.copyright.gov pentru mai multe informații.

17. INFORMAȚII PENTRU PERSOANELE CU REȘEDIȚA ÎN CALIFORNIA

Conform Codului Civil din California, Secțiunea 1789.3, trebuie să oferim persoanelor cu reședința în California următoarele informații specifice pentru consumatori:

- a. Serviciile SMG sunt deținute și/sau operate de Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Numărul de telefon de contact SMG este 1-800-764-0439;
- b. Cu excepția situațiilor în care se indică altceva, Serviciile SMG sunt oferite gratuit;
- c. Pentru a înainta o reclamație referitoare la Serviciile SMG sau pentru a primi informații suplimentare cu privire la Serviciile SMG, trimiteți o scrisoare la Service Management Group, LLC, În atenția: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 sau contactați-ne pe e-mail la privacyofficer@smg.com (cu "California Resident Request" în căsuța de titlu). Puteți contacta de asemenea Unitatea de Asistență Reclamații a Serviciului de Servicii pentru Consumatori din Departamentul de Servicii pentru Consumatori, scriind la 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814 sau prin telefon la 916.445.1254 sau 800.952.5210.

18. DIVERSE

- a. Acești Termeni și politicile de confidențialitate enumerate pe paginile aferente conțin întreaga înțelegere între SMG și dvs. în ceea ce privește aspectele conținute în acest document.
- b. Acești Termeni sunt scriși în limba engleză. Acordul original în limba engleză va fi determinant în toate aspectele. Orice versiuni ale acestui Acord, disponibile în orice altă limbă, vor fi oferite numai pentru confortul dvs. și nu vor fi obligatorii pentru niciuna dintre părți.
- c. Acești Termeni se aplică în beneficiul și vor fi obligatorii pentru SMG și toate entitățile, ce le succedă și entitățile desemnate de aceasta.
- d. Acești termeni pot fi alocați de către SMG, dar dvs. nu aveți posibilitatea de a-i aloca fără acordul scris prealabil al SMG.

- e. În cazul în care orice prevedere din cadrul acestor Termeni este sau devine neaplicabil sau invalid, restul prevederilor vor continua să își păstreze valabilitatea neschimbată, ca și cum prevederea invalidă sau neaplicabilă nu ar fi fost utilizată.
- f. În cazul în care SMG sau dvs. nu reușiți să îndepliniți oricare dintre obligațiile din cadrul acestor Termeni, iar cealaltă parte nu obligă partea la îndeplinirea obligației, neobligarea nu înseamnă o renunțare la acest drept și nici nu va preveni aplicarea prevederii la o altă ocazie.
- g. Nicio prevedere din cadrul acestor Termeni nu va putea fi interpretată ca fiind baza pentru ca dvs. să reprezentați SMG sau invers și nici ca bază pentru constituirea unui parteneriat sau joint venture.
- h. În cazul în care SMG sau dvs. sunteți împiedicat sau incapabil de a executa orice obligație din cadrul acestor Termeni, datorită unei cauze dincolo de controlul părții ce o invocă, performanța părții afectate va fi extinsă cu perioada de întârziere sau de inabilitate de prestare a obligațiilor ca urmare a unei astfel de cauze.
- i. Titlurile și subtitlurile sunt numai pentru confortul dvs.

ÎNTREBĂRI?

În cazul în care aveți întrebări referitoare la acești Termeni de Utilizare sau a Serviciilor SMG, contactați-ne la privacyofficer@smg.com.

Puteți de asemenea să ne scrieți la:

Service Management Group, LLC

În atenția: Responsabilului de protecția datelor

1737 McGee Street

Kansas City, MO 64108

®/TM mărci comerciale © Service Management Group, LLC 2017. Toate drepturile rezervate.