

SMG 서비스

서비스 약관

유효일자: 2018 년 3 월

개인정보보호정책과 함께 본 서비스 약관(“**약관**”)은 Service Management Group, LLC 및 계열사(“**SMG**” 또는 “**당사**”)가 서비스 이용자에게 본 약관이 링크되거나 또는 참조된 웹사이트, 서비스 및 응용 프로그램(모바일 응용 프로그램 포함)에 액세스를 제공하는 것(통칭 “**SMG 서비스**”)에 대한 이용 약관을 설명합니다.

SMG 서비스에 액세스하고 사용하기 전에 본 약관을 주의 깊게 읽으십시오. 본 약관은 SMG 와 서비스 이용자 간의 법적 계약입니다.

SMG 서비스를 이용한다는 것은 서비스 이용자가 본 약관에 동의하며 본 약관을 따를 수 있으며 이를 위한 법적 권한이 있음을 긍정하는 것입니다. 서비스 이용자가 서비스 이용자의 고용주를 대신하여 SMG 서비스를 사용하는 경우, 본 약관에 대한 서비스 이용자의 동의는 서비스 이용자의 고용주와 SMG 간의 동의로 간주하며 서비스 이용자는 서비스 이용자의 고용주를 본 약관에 구속할 권한이 있음을 나타내고 보증합니다.

중요 사항: 본 약관에는 서비스 이용자의 책임을 제한하며 당사와의 모든 분쟁을 집단 소송 또는 대표 소송의 일부가 아닌 개별적으로 최종적이고 구속력 있는 중재를 통해 해결하도록 요구하는 조항이 포함되어 있습니다. 자세한 사항은 “계약 효력, 보증 부인 및 책임 제한”(제 7 항) 및 “분쟁 해결”(제 9 항)을 참조하십시오.

본 이용 약관 및 SMG 개인정보 보호정책에 명시된 모든 조건에 동의하지 않는 경우 SMG 서비스를 사용할 수 없습니다.

1. 약관 변경

본 약관의 효력 발생일은 본 웹페이지 상단에 명시되어 있습니다. 당사는 새로운 기능을 추가함에 따라 본 약관을 수정할 수 있습니다. SMG 는 언제든지 약관을 업데이트하여 본 약관을 수정할 수 있습니다. 서비스 이용자는 이러한 변경에 구속되므로, 본 페이지를 정기적으로 방문하여 본 약관을 검토해야 합니다. 수정된 약관이 게시된 후에도 SMG 서비스를 계속 이용하면 변경된 약관을 수락하는 것이 됩니다. 개정된 약관은 본 약관에 대한 이전 버전의 모든 계약, 통지 또는 진술보다 우선시되지만, 변경 사항은 소급 적용되지 않습니다.

2. 추가 약관

모바일 응용 프로그램, 경품 행사, 공모전 및 기타 서비스와 같이 SMG 서비스에서 제공하거나 SMG 서비스를 통해 제공되는 특정 서비스에는 이와 관련된 추가 약관(“추가 약관”)이 적용됩니다. 이러한 서비스를 사용하기 전에는 반드시 추가 약관에 동의해야 합니다. 모든 추가 약관은 본 약관 이외에 추가적인 약관이 적용됩니다. 추가 약관의 조항이 본 약관의 조항과 상충하는 경우, 불일치의 정도에 한해 추가 약관이 본 약관의 일관성이 없는 조항보다 우선합니다.

3. 개인정보/보안

SMG 서비스를 사용하기 전에 SMG 개인정보 보호정책을 주의 깊게 읽고 SMG가 SMG 서비스에 대해 수집하는 개인 데이터, 당사에서 이를 처리하는 방법 및 당사에서 개인 데이터를 공유할 수 있는 대상에 대해 확인하십시오. 다음 링크에서 SMG의 개인정보 보호정책을 확인할 수 있습니다:

4. SMG 콘텐츠

SMG 서비스에서 또는 SMG 서비스를 통해 제공되는 모든 정보, 그래픽, 이미지, 삽화, 텍스트, 비디오 클립, 데이터 편집, 소프트웨어, 오디오 클립, 상표, 서비스 마크, 로고, 상호 및 기타 콘텐츠를 포함한 SMG 서비스(통칭 “**SMG 콘텐츠**”)는 SMG, 계열사, 파트너, 사용 허가자 또는 대표 회사가 소유하며 미국 및 외국 저작권, 상표권 및 다른 법률에 의해 보호됩니다. 아래에서 제한 라이선스 항목에 명시된 경우 또는 해당 법률에 따라 필요한 경우를 제외하고, 저작권, 상표, 기타 지적 재산권 및 SMG 서비스 일부를 사용, 재생산, 복제, 복사, 판매, 재판매, 액세스, 수정하는 것이 금지되어 있으며 사전에 서면 동의 없이 어떤 목적으로든 전체적 또는 부분적으로 악용할 수 없습니다. SMG 콘텐츠를 무단으로 사용하는 것은 저작권, 상표권 및 기타 법률을 위반할 수 있습니다.

서비스 이용자가 본 약관(및 특정 SMG 콘텐츠와 관련된 추가 조항 및 약관)에 동의하는 경우, SMG는 서비스 이용자에게 SMG 서비스를 액세스하고 이용하며 개인 용도로만 본 약관의 적용을 받는 SMG 콘텐츠를 다운로드, 인쇄 및/또는 복사할 수 있는 개인적, 취소 가능한, 비독점적, 양도불가능한, 제한적 라이선스(재사용허가 권한 없음)를 부여합니다. 서비스 이용자는 SMG 서비스에 구체화된 영업 비밀 및 지적 재산권이 허가 받지 않았고 이후로도 받지 않으며 그렇지 않은 경우에도 서비스 이용자에게 공개되지 않을 것임을 인정합니다. 서비스 이용자는 SMG가 서비스 페이지를 생성하기 위해 만든 HTML 코드가 SMG의 저작권에 의해 보호됨을 인정합니다. 여기에 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 SMG에서 보유합니다.

서비스 이용자는 SMG가 서비스 이용자에게 사전 서면 허가를 제공하지 않는 한 서비스 이용자는 다음의 행위를 할 수 없다는 것에 동의합니다.

- SMG 콘텐츠를 다른 저작물(예: 서비스 이용자의 웹사이트)에 통합하거나 SMG 콘텐츠를 공개적 또는 상업적 용도로 사용하는 행위,
- SMG 콘텐츠의 일부일 수 있는 저작권, 상표권 또는 기타 지적 재산권에 관한 방침을 변경하는 행위, 또는
- SMG 서비스의 어느 것이나 “딥링크”하는 행위(예: SMG 서비스의 홈페이지가 아닌 다른 페이지로 연결).

SMG 서비스에서 또는 SMG 서비스를 통해 표시된 상표, 로고 및 서비스 마크(“마크”)는 SMG 또는 제 3자가 소유합니다. SMG 또는 제 3자의 사전 서면 허가 없이 마크를 사용할 수

없습니다. SMG 콘텐츠에 관해 SMG의 사용 허가를 얻는 방법에 대한 정보가 필요한 경우 privacyofficer@smg.com으로 이메일을 보내십시오.

5. SMG 서비스 이용

5.1. 자격: SMG 서비스는 거주 국가에서 개인 데이터를 처리하도록 동의할 수 있는 법적 연령 미만의 아동이 사용할 수 없습니다. 서비스 이용자가 서비스 이용자의 국가 법적 연령 미만인 경우에는 SMG 서비스를 이용할 수 없습니다.

5.2. 서비스 이용자 계정: SMG 서비스의 특정 기능을 사용하기 위해서는 계정(“**계정**”) 생성이 요구될 수 있습니다. 서비스 이용자는 자신에 관한 정확하고 온전한 최신 정보를 제공, 유지 및 업데이트하는 것에 동의합니다. 서비스 이용자는 다른 사람의 사용자 이름, 비밀번호 또는 기타 계정 정보, 다른 사람의 이름, 초상, 음성, 이미지 또는 사진을 사용하는 것을 포함하여 다른 사람이나 단체를 가장하거나 자신의 신원 또는 다른 사람이나 단체와의 관계를 허위로 공개하지 않음에 동의합니다. 또한, 서비스 이용자는 사용자 이름, 비밀번호, 기타 계정 정보의 무단 사용 또는 SMG 서비스와 관련하여 알게된 기타 보안 침해에 대해 privacyofficer@smg.com으로 신속하게 알릴 것에 동의합니다.

계정을 생성한다는 것은 SMG가 서비스 이용자의 계정을 활성화할 때 서비스 이용자가 제공한 이메일 주소를 사용하여 서비스 이용자에게 연락할 수 있음에 동의하는 것입니다.

타인이 자신의 계정을 이용하지 못하도록 해야 합니다. 서비스 이용자는 서비스 이용자가 타인에게 자신의 계정에 액세스 권한을 부여해서 타인이 사용하는 경우를 포함하여 자기 계정의 모든 사용에 대한 책임이 있습니다.

5.3. 서비스 이용자의 책임:

합법적인 용도로만 SMG 서비스를 사용하기로 동의. 서비스 이용자는 SMG 서비스를 합법적인 용도로만 사용하는 것에 동의합니다. 서비스 이용자는 SMG의 서버 또는 네트워크를 손상시키거나 사용 중지시키거나 과부하시키거나 손상시킬 수 있는 어떠한 방식으로든 SMG 서비스를 사용할 수 없으며 다른 당사자의 SMG 서비스 사용 및 향유를 방해할 수 있는 방식으로 SMG 서비스를 사용할 수 없습니다.

불법 또는 허가되지 않은 목적으로 SMG 서비스를 사용하지 않기로 동의. 또한, 서비스 이용자는 해킹, 암호 마이닝 또는 기타 수단을 통해 SMG 서비스, 다른 사용자의 계정 또는 SMG의 컴퓨터 시스템 또는 네트워크에 대한 무단 액세스를 시도하지 않을 것에 동의합니다. 언급한 내용에 제한하지 않고, 서비스 이용자는 다음 행위를 하지 않을 것(및 제 3자에게 다음을 장려하거나 허용하지 않을 것)에 동의합니다.

- a. SMG 서비스 또는 SMG 콘텐츠의 일부분을 복사, 수정, 조정, 번역, 역설계, 디코딩 또는 추출하거나 액세스하려고 시도하는 행위,
- b. SMG 서비스 또는 SMG 콘텐츠에 포함된 저작권, 상표 또는 기타 소유권 고지를 제거하는 행위,

- c. SMG 콘텐츠의 사용 또는 복사를 방지 또는 제한하거나 SMG 서비스 또는 SMG 콘텐츠의 사용을 제한하는 서비스 또는 기능의 보안 또는 사기방지 관련 기능을 우회, 사용 중지 또는 방해하는 행위,
- d. 바이러스, 트로이 목마, 웜, 논리 폭탄, 스파이웨어, 멀웨어 또는 기타 악성 또는 기술적 유해 요소를 고의로 도입하여 서비스를 오용하는 행위,
- e. SMG 서비스의 일부분을 액세스, 검색, 스크랩 또는 색인화하기 위해 로봇, 스파이더, 사이트 검색 응용 프로그램 또는 기타 자동화된 장치, 프로세스 또는 수단을 이용하는 행위,
- f. 어떤 이유로든 SMG 서비스 또는 SMG 서비스의 기능을 제 3 자에게 임차, 임대, 대여, 판매, 재사용허가, 배급, 배포, 게시 또는 양도하는 행위(언제든지 하나 이상의 장치에서 액세스할 수 있는 네트워크에서 SMG 서비스를 사용할 수 있게 하는 행위 포함),
- g. SMG 서비스의 일부인 웹페이지의 일부분을 다시 포맷하거나 프레임화하는 행위,
- h. 자동화된 수단으로 또는 거짓 또는 허위의 사실로 하나 이상의 계정을 만드는 행위, 또는
- i. 사전 서면 동의 없이 다른 사용자에게 관한 개인 데이터를 수집하거나 저장하는 행위.

SMG 서비스 무단 사용 또는 오용에 대한 결과. 서비스 이용자는 서비스 이용자가 본 규정을 위반할 경우 서비스 이용자의 SMG 서비스 사용권이 즉각 중단되며, 서비스 이용자가 본 약관 또는 추가로 적용되는 약관에 명시된 요구 사항이나 금지 사항을 위반하는 경우 SMG 가 추가로 통보하지 않고 SMG 서비스에 대한 서비스 이용자의 액세스를 종료할 재량권을 보유하는 것에 동의합니다. 또한, 서비스 이용자는 서비스 이용자가 만든 사이트 자료의 사본을 반송하거나 파기하도록 요청받을 경우 이를 따를 것에 동의합니다.

SMG 서비스의 무단 사용 및 오용은 엄격히 금지되며, 서비스 이용자는 상황에 따라 손해배상 청구 및/또는 형사 고발의 대상이 될 수 있습니다. SMG 는 본 약관의 위반이나 SMG 서비스의 무단 사용 또는 오용을 사법당국에 보고할 권리가 있습니다. SMG 서비스를 무단 사용하거나 오용하는 경우 서비스 이용자의 SMG 서비스 사용권이 즉시 중단되며 SMG 는 사전 통지 없이 SMG 서비스에 대한 서비스 이용자의 액세스를 종료할 수 있습니다.

SMG 서비스 사용과 관련된 요금, 수수료 및 기타 비용(문자 메시지 요금 포함)에 대한 서비스 이용자의 책임. 서비스 이용자는 SMG 서비스 사용과 관련된 모든 요금, 수수료 및 기타 비용에 대해 전적으로 책임을 집니다. 스마트폰, 태블릿 또는 기타 모바일 장치에서 SMG 서비스에 액세스하여 사용하는 경우 서비스 이용자는 Wi-Fi 나 가입한 이동통신사를 통한 무선 서비스를 이용해야만 합니다. 특정 서비스에는 문자 메시지(SMS 또는 MMS) 기능이 필요할 수 있습니다. 서비스 이용자는 이동통신사에서 발생하는 모든 메시지 요금 및 데이터 요금에 대해 서비스 이용자가 전적으로 책임을 지는 것에 동의합니다. 당사는 문자 메시지 서비스에 대해 별도의 요금을 부과하지 않으나, 메시지 및 데이터 요금이 적용될 수 있습니다. 모든 요금은 서비스 이용자의 이동통신사에서 부과하며 이동통신사에 지불해야 합니다. 요금제 및 세부 정보는 이동통신사에 문의하십시오. 문자 메시지 전송은 이동통신사의 실효 전송에 영향을 받으므로, SMG 는 문자 메시지 전송 지연 또는 문자 메시지 전송 실패에 대해 책임지지 않습니다. 문자 메시지가 항상 모든 지역에서 가능한 것은 아닙니다.

서비스 이용자의 문자 메시지 수신 동의에 대한 동의 결과 서비스 이용자가 당사의 문자 메시지를 수신할 것을 선택하면, 당사에서 전송하는 문자 메시지의 빈도는 서비스 이용자와 당사의 거래에 따라 달라집니다. 문자 메시지 수신에 동의한다는 것은 SMG 가 자동 전화

시스템을 사용하여 서비스 이용자에게 문자 메시지를 전달한다는 것을 이해하고 동의하는 것입니다. 또한, 서비스 이용자가 상품이나 서비스를 구매하기 위해 서비스 이용자가 문자 메시지 수신에 동의할 필요는 없음을 이해합니다.

- 5.4. **제출물.** SMG 는 수시로 서비스 이용자 및 다른 이용자가 SMG 서비스에 또는 SMG 서비스를 통해 평가, 제안, 동영상 주석, 아이디어, 메모, 개념 또는 기타 정보 또는 자료(통칭 “제출물”)를 자발적으로 게시하거나 제출할 수 있는 기회를 제공할 수 있습니다.

서비스 이용자는 자신의 제출물 및 그러한 제출물을 제출하고 게시한 결과에 대해 전적으로 책임을 지며 앞으로도 계속 책임을 지게 됩니다. 서비스 이용자는 자신의 제출물로 인해 저작권, 재산권 또는 기타 피해를 입히는 행위로 인한 손해에 전적으로 책임을 져야 합니다. 제출물을 제출하거나 게시할 때 서비스 이용자가 제공한 세부 사항에 따라 제출물을 서비스 이용자와 연결지을 수 있으므로, 서비스 이용자는 개인 데이터를 최대한 제한적으로 제공해야 합니다.

제출물을 SMG(및/또는 당사의 피지명자) 또는 SMG 서비스의 영역으로 전송, 게시 또는 송신한다는 것은 서비스 이용자가 자신 또는 자신이 제출한 자료의 다른 모든 소유자가 현재 알려진 모든 미디어 또는 이후 개발될 모든 미디어 형식으로 된 서비스 이용자의 제출물을 서비스 이용자에게 보상하지 않고 상업적 또는 그 밖의 어떠한 목적으로도 사용, 재생산, (여러 계층을 통한) 재사용 허가 부여, 배포, 파생품 제작, 수행 및 수출에 대한 세계적이며 비독점적이며 (여러 계층을 통한) 재사용 허가를 부여할 수 있으며 전송 가능하며 로열티가 없으며 영구적이며 취소가 불가능한 권리를 SMG 및 당사 피지명자에게 명시적으로 부여한다는 것을 자동으로 인정 또는 보증합니다. 즉, SMG 는 사용료를 지불하지 않거나 서비스 이용자에 대한 어떠한 의무도 지지 않고도 언제 어디서나 어떠한 수단 및 어떠한 목적으로든 서비스 이용자의 제출물을 사용(복제, 공개, 출판 또는 방송 포함)할 권리를 자동적으로 보유합니다. 또한, 서비스 이용자는 다른 이용자가 개인 사용을 위해 서비스 이용자의 제출물에 액세스, 보기, 저장 또는 복제할 수 있도록 허용합니다. 이에 따라 서비스 이용자는 SMG(및/또는 당사의 피지명자)에 서비스 이용자의 제출물을 어디서나 어떠한 목적으로든 사용할 수 있는 권한을 부여합니다. SMG(및/또는 당사의 피지명자)에서 서비스 이용자의 제출물 중 하나를 사용하는 경우 어떠한 경우에도 어떠한 유형의 대가도 받을 수 없습니다. 모든 제출물은 기밀이 아니며 비독점적인 것으로 간주합니다.

서비스 이용자가 게시한 제출물은 공개적으로 사용할 수 있습니다. 서비스 이용자는 모든 제출물에 대해서도 개인정보 보호를 기대할 수 없음을 인정합니다. 또한, 서비스 이용자는 제출물을 자발적으로 제출하며 이는 전적으로 자신의 책임임을 인정합니다. SMG, SMG 의 고객 또는 기타 단체 또는 개인에 관한 정보, 발언 또는 기타 내용을 게시할 때는 올바른 판단을 내려야 합니다. 서비스 이용자는 명예 훼손 또는 법적 소송을 초래할 수 있는 서비스 이용자의 제출물로 인해 다른 사용자, SMG 또는 제 3 자가 입은 피해에 대해 법적 책임을 져야 할 수도 있습니다. 서비스 이용자의 거주 국가의 적용되는 법률에서 달리 요구하지 않는 한 서비스 이용자는 제출물을 게시할 때 제출물을 사용자 이름에 연결할지 익명에 연결할지 선택할 수 있습니다.

SMG 는 사용자가 제출한 모든 제출물이 명예 훼손 또는 그 외 법적 소송을 초래할 수 있는 경우에도 그러한 제출물에 대해 법적 책임을 지지 않습니다. SMG 는 SMG 서비스에

또는 SMG 서비스를 통해 게시되거나 제출된 의견, 조언 또는 권고에 대해 책임지지 않으며 보증하지 않습니다. SMG 는 그러한 제출물과 관련된 모든 책임을 포기합니다. SMG 는 사용자의 자격 요건, 배경 또는 능력이나 사용자가 SMG 서비스를 통해 게시하는 정보를 확인하거나 입증하지 않습니다. 따라서 SMG 는 서비스 이용자가 제출물을 준비할 때 상식과 올바른 판단력을 사용하도록 촉구합니다.

제출물을 게시한다는 것은 서비스 이용자가 자신의 제출물이 다음과 같다는 것에 동의하고 진술하고 보증하는 것입니다.

- a. 진실하고 정확함,
- b. SMG 서비스의 지정된 주제 또는 테마와 관련됨,
- c. 상표, 특허, 문학, 영업 비밀, 사생활 보호, 홍보, 독점적 권리 또는 계약적 권리 또는 기타 권리를 침해하거나 남용하거나 위반하지 않음,
- d. 당사자의 사전 서면 동의가 없는 한 다른 사람을 식별하는 정보 또는 다른 사람의 개인 정보가 포함된 정보를 포함하지 않음,
- e. 제 3 자 또는 제 3 자의 제품 또는 서비스에 대해 입증되지 않은 주장을 하지 않음,
- f. 음해, 명예훼손, 왜곡, 오도, 비속, 외설, 성적임, 폭력, 편협함, 선정적임, 증오, 학대, 위협, 괴롭힘, 반사회적임과 관련되거나 성적이나 인종적으로 불쾌감을 줄 수 있는 내용 또는 다른 사람이나 단체에 해를 끼치거나 해를 끼칠 것으로 합리적으로 예상할 수 있는 기타 내용을 포함하지 않음,
- g. 법을 위반하지 않으며 불법 활동이나 불법 행위에 대한 논의를 장려하거나 옹호하지 않음,
- h. 상업적 또는 사업상의 관계가 아니며 광고나 제품 또는 서비스(수익을 목적으로하는지 여부 불문) 판매를 제안하거나 다른 사람에게 요청(기증 및 기부금 모금 포함)하지 않음,
- i. 바이러스 또는 기타 유해한 구성 요소를 포함하지 않거나, SMG 서비스 또는 모든 연결된 네트워크를 변경하거나 손상시키거나 피해를 입히지 않거나, 다른 사람이나 단체의 SMG 서비스의 사용 및 향유를 방해하지 않음, 또한
- j. 연령 제한을 포함하여 서비스 이용자가 제출물을 게시 또는 제공하거나 경유하여 게시 또는 제공하는 SMG 서비스뿐만 아니라 서비스 이용자의 제출물에 관하여 연령 제한을 포함한 모든 적용 법률, 규정, 규칙, 정책 및 계약 조건을 준수함.

서비스 이용자는 SMG 가 어떤 제출물이든 변경, 삭제 또는 게시 거부 또는 게시됨을 허용할 권리를 가지며 이는 의무가 아님을 인정하고 동의합니다. SMG 는 서비스 이용자 또는 제 3 자가 게시한 제출물에 대해 책임을 지지 않으며 어떠한 배상 책임도 지지 않습니다. SMG 는 모든 사용자가 본 조항을 준수할지 보장할 수 없고 보장하지 않으며, 본 약관에 따라 이러한 조항 미준수로 인한 피해 또는 상해 위험은 서비스 이용자와 SMG 중 서비스 이용자가 부담합니다.

다른 사람이 서비스 이용자의 제출물에 있는 개인 데이터를 보고 사용할 수 있으므로 SMG 는 서비스 이용자가 제출물에 개인 데이터를 최소한으로 공개할 것을 권장합니다. SMG 는 서비스 이용자가 제출물을 통해 의사소통하기로 선택한 정보에 대해 책임을 지지 않습니다.

6. 제 3 자 사이트 및 서비스

SMG 서비스에는 소셜 미디어(통칭 “연계 서비스”)를 비롯한 제 3 자 웹사이트 및 서비스로 연결되는 링크가 포함될 수 있습니다. 연계 서비스는 SMG의 통제하에 있지 않으며, SMG는 연계 서비스 또는 연계 서비스에서 제공되는 모든 정보 또는 자료 또는 연계 서비스로부터 수신하는 모든 형태의 전송에 대해 책임을 지지 않습니다. 링크가 포함되었다고 해서 SMG가 연계 서비스를 보증하거나 연계 서비스 운영사와의 제휴를 보증하지는 않습니다. SMG는 연계 서비스를 조사, 확인 또는 모니터링하지 않습니다. SMG는 서비스 이용자의 편의를 위해서만 연계 서비스에 연결된 링크를 제공합니다. 서비스 이용자가 연계 서비스에 액세스하는 것은 전적으로 서비스 이용자의 책임입니다.

7. 계약 효력, 보증 부인 및 책임 제한

SMG는 SMG가 본 약관을 유효하게 체결했으며 그렇게 할 법적 권한이 있음을 보증합니다. 서비스 이용자는 본 약관을 유효하게 체결했으며 그렇게 할 법적 권한이 있음을 보증합니다.

위에 명시적으로 제시된 경우를 제외하고 SMG 서비스는 모든 유형의 명시적 또는 묵시적 보증 없이 “있는 그대로” “이용 가능한 상태로” 제공됩니다.

SMG는 SMG 콘텐츠의 정확성, 신뢰성, 완전성 또는 적시성 또는 SMG 서비스 및 SMG 콘텐츠를 사용하여 얻은 결과에 대해 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다. SMG 서비스 및 콘텐츠를 사용하는 것은 전적으로 서비스 이용자의 책임입니다. SMG 서비스 및 SMG 콘텐츠는 정기적으로 변경됩니다. 이러한 변경은 언제든지 실시될 수 있습니다. SMG 서비스 내의 일부 콘텐츠는 제 3 자에 의해 제공될 수 있습니다. SMG는 이러한 제 3 자 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다.

SMG 서비스 및 SMG 콘텐츠는 어떠한 종류의 보증도 없이 “있는 그대로” 제공됩니다. 관련 법률이 허용하는 최대의 범위 내에서, SMG는 상품성, 특정 목적에의 적합성, 소유권 또는 타사의 권리를 침해하지 않음, 무결성, 이용 연속성에 대한 묵시적 보증 및 거래 과정이나 상관습에서 묵시적으로 이뤄지는 모든 종류의 보증을 포함해 일체의 보증 및 조건을 명시적으로 부인합니다.

SMG는 (A)SMG 서비스가 서비스 이용자의 요구 사항을 충족시키거나 (B)SMG 서비스의 운영이 중단되지 않거나 바이러스 또는 오류가 없거나 (C)오류가 시정됨을 보증하지 않습니다. 서비스 이용자의 SMG 서비스 사용이나 SMG 콘텐츠로 인해 장비를 수리 또는 교체해야 하거나 이익 또는 데이터의 손실이 발생한 경우 SMG는 그 비용에 대해 책임을 지지 않습니다. SMG 또는 공인 대리인이 제공한 구두 또는 서면 진술은 보증을 제공하지 않으며 이후로도 계속 보증하지 않습니다. 일부 관할 지역에서는 묵시적인 보증의 제외를 허용하지 않으며 이는 위 항목 일부 또는 전부가 서비스 이용자에게 적용되지 않을 수도 있음을 의미합니다.

SMG 서비스를 사용하는 것은 전적으로 서비스 이용자의 책임입니다. SMG 서비스의 내용을 포함하여 SMG 서비스에 만족하지 못하는 경우, 서비스 이용자의 유일한 해결책은 SMG 서비스의 사용을 중단하는 것입니다.

서비스 이용자는 SMG 서비스 또는 SMG 서비스에 대해 참조된 제 3 자가 어떠한 경우에도 (A)(본 약관 또는 SMG 서비스 및 해당 콘텐츠의 사용 또는 사용 불가능과 관련해 제기된 책임 약관의 대상이거나 이로 인한 경우에도) 직접적, 간접적, 특별한, 예외적, 우발적, 결과적 또는 징벌적 손해 또는 기타 유형의 손해(대체 상품 또는 서비스의 조달, 사용이나 데이터나 이익 손실, 또는 사업 중단을 포함하되 이에 국한되지 않음)를 포함한 모든 종류의 손해(SMG 가 그러한 손해의 가능성을 사전에 조언받은 경우라도 보증, 계약, 무과실 책임, 불법 행위(과실 또는 기타 포함) 또는 모든 다른 법적 근거에 기반했는지에 관계 없이 적용됨) 또는 (B)서비스 이용자의 SMG 서비스의 사용으로 인하거나 관련하여 발생하는 모든 손해 배상 청구, 청구 또는 손해에 대해 책임을 지지 않음에 동의합니다. 책임의 면제는 당사의 중과실이나 고의적 불법행위로 인한 책임에는 적용되지 않으며 해당 법률에 의해 금지된 범위까지는 적용되지 않습니다.

어떠한 이유로든 본 제 7 항에 명시된 보증 부인 또는 책임 제한이 어떠한 이유로도 적용할 수 없거나 수행 불가능할 경우, 본 약관에 의거해 모든 유형의 손해에 대한 SMG 의 최대 책임은 \$1,000 로 제한됩니다.

서비스 이용자는 위에 언급된 책임 제한 사항과 본 약관에서 책임을 제한하는 다른 조항이 필수 조건이며 SMG 는 위 책임 제한에 대한 서비스 이용자의 동의 없이는 서비스 이용자에게 본 약관에 명시된 권리를 제공하지 않음을 인정하고 이에 동의합니다.

캘리포니아주 서비스 이용자는 “일반적 포기는 채권자가 권리를 포기할 때 자신이 모르거나 자신에게 유리한 권리주장이 있는 것을 의심하는 분쟁까지 포기하는 것이 아니며, 만일 권리포기가 그에게 알려졌다면 이것은 그 채무자와의 분쟁해결 때 물질적인 것으로 영향을 준 것어야 한다”는 캘리포니아주 민법 1542 항에 관한 서비스 이용자의 권리를 포기합니다.

8. 면책

서비스 이용자는 (a)자신의 제출물, (b)자신의 SMG 서비스 사용 또는 (c)본 약관, 제 3 자의 권리 또는 적용 법률의 위반으로 인해 제 3 자가 SMG 에 대항하여 발생한 모든 금전적 손해, 비용, 합리적인 변호사 및 회계 수수료를 포함한 변호 비용을 포함하여 제한 없이 모든 손실, 부채, 손해 배상 청구, 소송 또는 청구에 대하여 SMG 및 소속 고객, 이사, 임원, 직원 및 대리인을 자비로 변호, 면책 및 책임을 면제하는 데 동의합니다. 본 면책 조항은 해당 법률에서 금지하는 범위에는 적용되지 않습니다. SMG 는 자체 비용으로 본 약관상 면책 대상이 되는 모든 문제에 대해 배타적으로 방어하고 조정할 권리를 보유하고 있습니다. SMG 의 사전 서면 승인 없이 SMG 의 권리 또는 의무에 영향을 미치는 합의가 이루어질 수 없습니다.

9. 분쟁 해결

미국 연방법의 적용을 받는 지적 재산권 또는 의무 또는 침해에 대한 손해 배상 청구와 관련된 분쟁을 제외하고, 본 약관에서 또는 본 약관과 관련하여 발생하는 서비스 이용자와 SMG 간의 모든 분쟁은 서비스 이용자의 출신 국가 또는 서비스 이용자가 서비스에 액세스하는 위치와 상관 없이 모든 법률 원칙의 상충에도 불구하고 미주리 주법에 따라 해석되고 집행됩니다. 그러한 모든 분쟁은 미주리주에서 체결되고 실시되는 계약에 적용하는 미주리주 법률에 따라 해석됩니다. 서비스 이용자와 SMG 는 본 약관의 해석 또는 구성에 국제적 물품 매매 계약에 관한 유엔 조약이 적용되지 않음에 동의합니다.

서비스 이용자와 SMG 는 각각이 상대방에게 집단 소송이나 대표 소송 또는 법적 절차로 알려진 소송의 원고 또는 집단 소송 참여자로서가 아닌 개별적으로만 손해 배상을 청구할 수 있음에 동의합니다.

서비스 이용자와 SMG 는 모든 손해 배상 청구가 본 제 9 항에 명시된 방법에 따라 구속력이 있는 중재에 의해 판결될 것이며, 서비스 이용자와 SMG 가 재판을 제기하기 전에 그러한 손해 배상을 청구할 모든 권리를 포기함에 동의합니다. 서비스 이용자가 재판을 제기할 경우, 검색에 액세스할 수 있는 권리와 같이 서비스 이용자가 보유한 권리는 중재 시 사용할 수 없거나 제한될 수 있습니다.

서비스 이용자와 SMG 및 해당 대리인, 직원, 임원, 사무원, 중심업체, 후임자, 양수인, 자회사 또는 계열사 간의 본 약관의 중재 회부에 대한 유효성, 범위 또는 집행 가능성에 관한 분쟁을 포함하여 본 약관 및 이에 대한 해석, 또는 본 약관의 위반, 종료 또는 유효성으로 인해 발생하거나 이와 관련된 모든 분쟁(통칭 “**커버된 분쟁**”)은 해당 날짜에 실제 적용되는 미국 중재협회 (American Arbitration Association, AAA)의 규정(소비자 관련 분쟁에 대한 규정 및 절차 포함)에 따라 미국 중재협회에서 관리하는 미주리주의 구속력 있는 중재의 대상이 됩니다. 중재를 시작하기 전, 중재를 요청한 당사자는 상대방에게 중재 요청 의사를 밝히는 서면 통지서를 최소 60 일 전에 전달해야 합니다. SMG 는 서비스 이용자가 계정을 만들 때 제공한 이메일 주소나 SMG 에 제공한 이메일 주소로 그러한 통지를 발송합니다. 서비스 이용자는 SMG 에 이메일 privacyofficer@smg.com 을 통해 그러한 통지를 보내야 합니다.

모든 소송, 행정 및 중재 수수료의 지급은 AAA 규정의 적용을 받습니다. 그러나 중재 비용이 소송 비용과 비교하여 서비스 이용자에게 과도하게 높다는 점을 입증할 수 있는 경우, SMG 는 중재자가 해당 중재 작업의 비용이 지나치게 높아지는 것을 막을 필요가 있다고 보는 만큼 해당 소송, 행정 및 중재 수수료를 지불할 것입니다. 중재자가 서비스 이용자가 중재를 제기한 손해 배상 청구가 법률상 가치가 없다고 판단한 경우, 서비스 이용자는 AAA 규정에 따라 서비스 이용자가 지불해야 했으나 SMG 가 서비스 이용자를 대신하여 지불한 중재 관련 모든 수수료를 SMG 에 환불함에 동의합니다.

단독 중재자는 AAA 상사중재규칙에 따라 선정됩니다. 중재는 영어로 진행됩니다. 중재자는 법률 또는 형평법에 따라 법정에서 사용할 수 있는 구제책을 부여할 수 있는 권한을 가지며, 중재자의 모든 피해 보상금은 각 당사자에 대해 최종적이며 구속력을 가지며 판결로서 적법한 관할 법원에 제기될 수 있습니다. 그러나 중재자는 각 당사자가 포기할 수 있는 징벌적이거나 예외적인 피해 보상금을 부여할 권한을 보유하지 않으며, 이 권한은 양측이 본 약관에 따라 포기한 것입니다. 중재자는 해당 법률 및 본 약관의 조항을 적용합니다. 그렇지 않은 경우 중재 월권 및 사법 심사의 근거로 간주합니다. 중재자의 결정은 서면 설명서로 제공되어야 하며 대외비로 취급되어야 합니다. SMG 와 서비스 이용자는 모든 해당 분쟁이 개별적으로만 중재에 회부된다는 것에 동의합니다. **SMG 과 서비스 이용자는 모두 집단, 대표 또는 비공개 법률 대리인 일반 소송으로 제기된 분쟁을 중재할 권리가 없으며 중재자는 집단, 대표 또는 비공개 법률 대리인 일반 법적 절차로 진행할 권한이 없습니다.** 본 제 9 항의 중재 합의 조항이 시행 불가능한 것으로 드러날 경우, 해당 시행 불가능한 조항은 폐기되며 나머지 중재 조항이 적용됩니다(단, 어떠한 경우에도 집단, 대표 또는 비공개 법률 대리인 일반 중재는 적용되지 않음). 그 반대로 어떠한 법령이나 법률과는 상관없이 본 약관에서 또는 본 약관과 관련하여 발생하는 모든 손해 배상 청구에 대한 고지는 그러한 청구가 제기되거나 영구히 금지된 후 1 년

이내에 이루어져야 합니다. 본 제 9 항의 목적상, 본 약관 및 관련 거래는 연방 중재법 9 U.S.C. 제 1-16 항 (FAA)의 대상이며 해당 법이 적용됩니다.

참고: 본 약관에 동의한다는 것은 서비스 이용자가 미국 이외 관할 지역의 법에 따라 SMG 에 제기할 수 있는 손해 배상 청구나 소송을 포기하며, 이는 자국의 법률에 의거한 손해 배상 청구나 소송을 포함하며 이에 제한되지 않음에 명시적으로 동의한다는 것입니다. 또한, 본 제 9 항의 약관에 따라 서비스 이용자의 유일한 위치는 미국이며 모든 분쟁에 관한 법률은 미국의 법률을 적용하는 것에 명시적으로 동의하는 것입니다.

10. 보상

SMG 는 수시로 보상 포인트, 할인 또는 특별 행사와 같은 보상(통칭 “**보상**”)을 받을 수 있는 기회를 제공할 수 있습니다. SMG 서비스를 통해 보상이 제공되는 경우 당사는 이를 서비스 이용자에게 알려드립니다. 보상의 효력은 유효 기간과 마찬가지로 달라질 수 있으므로, 보상을 받을 때 각 보상의 세부 사항을 확인하십시오. SurveyMini 의 경우 90 일 동안 사용하지 않으면 보너스 포인트가 만료됩니다. 보상은 서비스 이용자의 개인 사용을 위한 것입니다. 서비스 이용자는 보상을 이전, 양도, 판매, 거래 또는 교환할 수 없습니다. 법률에서 규정하지 않는 한 보상은 현금으로 교환될 수 없으며 다른 모든 SMG 또는 고객 행사, 혜택 또는 기타 할인과 중복 적용되지 않습니다. 보상을 사용한 후에는 어떤 이유로도 크레딧이나 환불이 제공되지 않습니다. SMG 는 보상의 가용성을 수정, 종료 또는 정지할 권리가 있습니다. 서비스 이용자는 SMG 의 결정에 구속되는 것에 동의하며, 해당 결정은 보상과 관련된 모든 문제에 대해 최종적이며 구속력이 있습니다.

11. 모바일 응용 프로그램 업데이트

당사는 수시로 (단독 재량으로) 모바일 응용 프로그램에 업그레이드, 버그 수정, 패치 및 기타 오류 수정 및/또는 새로운 기능을 포함시키는 업데이트(통칭 “**업데이트**”)를 개발하고 제공할 수 있습니다. 또한, 업데이트는 특정 기능 전체를 수정하거나 삭제할 수 있습니다. 서비스 이용자는 SMG 가 어떠한 업데이트를 제공하거나 특정 기능을 지속적으로 제공하거나 이용할 수 있도록 해야 할 의무가 없음에 동의합니다.

모바일 장치 설정에 따라 모바일 장치가 인터넷에 연결되어있을 경우: (a)업데이트가 자동으로 다운로드되고 설치되거나 (b)사용 가능한 업데이트를 다운로드하고 설치하라는 메시지가 나타날 수 있습니다.

모든 업데이트를 즉시 다운로드하여 설치하십시오. 그렇게 하지 않는다면, SMG 서비스의 일부가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 또한, 서비스 이용자는 모든 업데이트가 SMG 서비스의 일부이며 본 약관의 모든 조항 및 조건의 대상이라는 것에 동의합니다.

12. 전자 계약

서비스 이용자의 SMG 서비스 사용 및/또는 등록 행위는 서비스 이용자와 당사 간의계약을 전자적으로 체결하는 것입니다.

13. 지리적 제약/수출 규제

SMG 서비스 및 SMG 콘텐츠는 미국의 미주리주에 본사를 두고 있으며, 미국 이외의 지역에 거주하는 사람이 액세스 및 사용하도록 제공할 수 있으나 법적 또는 운영상의 이유로 서비스 이용자의 관할 지역에서 SMG 에 액세스하지 못할 수 있음을 인정합니다. 미국 이외의

지역에서 SMG 서비스 또는 SMG 콘텐츠에 액세스하는 경우, 서비스 이용자는 SMG 콘텐츠의 수입, 수출 또는 재수출에 관한 현지 법률을 포함하는 현지 법률을 준수할 책임이 있습니다.

SMG 서비스는 미국 수출 관리법 및 관련 규정을 포함하여 특정 국가의 수출 규제법의 적용을 받을 수 있습니다. 서비스 이용자는 그러한 법률 및 규정을 준수할 것에 동의하며, 서비스 이용자는 직간접적으로 SMG 서비스를 수출, 재수출 또는 공개하거나 법률, 규칙 또는 규정에 의해 금지된 관할 지역 또는 국가에서 SMG 서비스를 이용할 수 있도록 하지 않음에 동의합니다. 또한, 서비스 이용자는 SMG 서비스를 수출, 재수출, 방출 또는 미국 외부에서 이용할 수 있게 하기 전에 적용되는 모든 연방법, 규정 및 규칙을 준수하고 필요한 모든 절차(필수 수출 허가 또는 기타 정부 승인 취득 포함)를 완료할 것에 동의합니다. 또한, SMG 콘텐츠를 다운로드하면 서비스 이용자는 그러한 수출이 금지된 국가에 거주하지 않고 미국 상무부의 주문거부명단(Table of Denial Orders) 또는 미국 재무부의 특별지정국가(specially designated nationals)에 거주하지 않음에 동의하는 것으로 간주됩니다.

14. 미국 정부의 권리

SMG 서비스는 48 C.F.R. §2.101 에 정의된 상용 컴퓨터 소프트웨어입니다. 따라서 서비스 이용자가 미국 정부 또는 계약자의 대리인인 경우, 미국 국방부에 관한 경우 (a) 48 C.F.R. §227.7201 - 48 C.F.R. §227.7204 에 따라, 다른 모든 미국 정부 사용권자 및 그 계약자에 관한 경우 (b) 48 C.F.R. §12.212 에 따라 서비스 이용자는 SMG 서비스와 관련하여 라이선스를 부여받은 다른 모든 사용자와 동일한 권리만을 받습니다.

15. 해지

SMG 의 단독 재량에 따라 SMG 는 서비스 이용자 또는 제 3 자에 대한 책임없이 언제든지 이유를 불문하고 서비스 이용자에게 통지하지 않고 SMG 서비스를 수정 또는 중단하거나 서비스 이용자의 계정 또는 SMG 서비스에 대한 서비스 이용자의 액세스를 수정, 정지 또는 중단할 수 있습니다. 예를 들어, SMG 가 서비스 이용자가 미성년자라고 믿을 만한 이유가 있는 경우, 통지 여부와 상관없이 서비스 이용자의 계정이 해지되고 SMG 서비스에 대한 액세스가 거부될 수 있습니다. 또 다른 예로는 서비스 이용자가 사실이 아니거나 불완전하거나 부정확한 정보를 제공하거나 본 약관 또는 적용되는 추가 약관을 준수하지 않았다고 믿을 만한 이유가 있는 경우, SMG 는 통지의 유무에 관계없이 서비스 이용자의 계정 및 서비스 이용자의 SMG 서비스 사용 권한을 중지할 수 있습니다.

서비스 이용자가 만든 사이트 자료의 사본을 반송하거나 파기하도록 요청받을 경우 이를 따를 것임에 동의합니다.

해지는 SMG 의 다른 권리 또는 구제 수단을 제한하지 않습니다. 본 약관은 그러한 수정, 중단, 정지 및/또는 해지에도 불구하고 명시적으로 존속하며 여전히 유효합니다.

16. 저작권 침해에 대한 손해 배상 청구

SMG 는 타인의 지적 재산권을 존중합니다. 당사는 미국 디지털 밀레니엄 저작권법("DMCA")에서 요구하는 침해 혐의 통지에 대응하며, 여기에 해당되는 경우 침해 행위의 대상으로 제기된 자료를 삭제하거나 액세스할 수 없게 하는 것을 포함합니다.

서비스 이용자의 저작물이 저작권 침해로 구성하는 방식으로 복제되었거나 서비스 이용자의 지적 재산권이 SMG 서비스에서 또는 SMG 서비스를 통해 침해되었다고 확신하는 바가있는 경우, 서비스 이용자의 손해 배상 청구 또는 침해 통지를 당사 DMCA 에이전트의 다음 주소로 우편으로 보내주시기 바랍니다.

DMCA 에이전트
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

또는 이메일:

privacyofficer@smg.com

서비스 이용자의 통지에는 다음 정보가 포함되어야 합니다.

- a. 권리가 침해되었다고 주장되는 독점적 권리의 소유자를 대신하여 행동할 권한을 부여받은 사람의 물리적 서명 또는 전자적 서명,
- b. 저작권이 침해되었다고 주장되는 저작물의 식별, 또는 단일 온라인 사이트에서 저작권이 있는 복수의 저작물을 단일 통지로 처리하는 경우 해당 사이트의 해당 저작물의 대표 목록,
- c. 침해하거나 침해 행위의 대상이 되는 것으로 밝혀진 자료 또는 삭제되거나 접근이 금지되어야 하는 자료의 식별 및 서비스 제공 업체가 자료를 찾을 수 있도록 하는 합리적으로 충분한 정보,
- d. 문제를 제기한 당사자와 연락할 수 있는 주소, 전화번호 및 가능하다면 전자 메일 주소와 같이 서비스 제공 업체가 문제를 제기한 당사자에게 연락하기에 합리적으로 충분한 정보,
- e. 자료가 문제 제기된 방식으로 사용되는 것이 저작권 소유자, 그 대리인 또는 법률에 의해 허가되지 않는다고 확신하는 문제 제기 당사자의 진술 및
- f. 통지의 정보가 정확하며, 위증 시 처벌을 받는다는 조건하에 문제 제기 당사자는 침해가 제기된 독점권의 소유자를 대리하는 권한을 위임받았다는 진술.

당사의 DMCA 에이전트는 DMCA의 요구 사항을 준수하는 통지 및 질의에 대해서만 응답합니다. 자세한 정보는 www.copyright.gov 를 참고하시기 바랍니다.

17. 캘리포니아 주민을 위한 정보

캘리포니아 민법 1789.3 항에 따라, 당사는 캘리포니아 주민에게 다음과 같은 구체적인 소비자 권리 정보를 제공해야 합니다.

- a. SMG 서비스는 Service Management Group LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 에서 소유 및/또는 운영합니다. SMG 연락처 전화번호는 1-800-764-0439 입니다.
- b. 특별한 명시가 없는 한 SMG 서비스는 무료로 제공됩니다.

- c. SMG 서비스에 관한 불만을 제기하거나 SMG 서비스 사용에 관한 추가 정보를 얻으려면 Service Management Group, LLC 의 다음 주소로 우편을 보내시기 바랍니다. Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 또는 privacyofficer@smg.com 으로 (제목: “California Resident Request”) 이메일을 보내주시기 바랍니다. 또한, 캘리포니아주 소비자보호위원회의 소비자 서비스 부서의 민원 담당부에 서면(400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814) 또는 전화(916.445.1254 또는 800.952.5210)로 연락할 수도 있습니다.

18. 기타

- a. 본 약관 및 각 사이트에 명시된 개인정보 보호정책에는 SMG 와 서비스 이용자 사이의 본 약관에 포함된 사안과 관련된 전반적인 이해가 포함되어 있습니다.
- b. 본 약관은 영어로 작성되어 있습니다. 본 영어 동의서는 모든 측면에서 지배력을 갖습니다. 본 계약서의 다른 언어 번역본은 오직 편의를 위한 것이며 양 당사자를 구속하지 않습니다.
- c. 본 약관은 SMG 및 서비스 이용자의 승계인 및 양수인 각각의 이익에 부합하며 각각에 대한 구속력을 갖습니다.
- d. 본 약관은 SMG 가 부과할 수 있으나, 서비스 이용자는 SMG 의 사전 서면 동의 없이는 본 약관을 부과할 수 없습니다.
- e. 본 약관의 조항이 시행 불가능하거나 효력을 상실한 경우, 나머지 조항은 시행 불가능하거나 유효하지 않은 조항이 사용되지 않은 경우와 동일한 효력을 유지합니다.
- f. SMG 나 서비스 이용자가 본 약관에 따라 의무를 이행하지 못하고 상대방이 그러한 의무를 강제하지 않는 경우, 어떠한 경우에도 강제하지 않는 것은 의무의 포기를 의미하지 않으며 다른 모든 경우의 강제에 영향을 주지 않습니다.
- g. 본 약관에 포함된 어떠한 내용도 SMG 또는 서비스 이용자를 상대방의 대리인 또는 대표자로 또는 공동사업자 또는 파트너로 간주하지 않습니다.
- h. SMG 또는 서비스 이용자가 본 조항을 적용한 당사자의 합리적인 통제를 벗어난 사유로 본 약관에 따른 의무의 실행에 방해받거나 실행할 수 없는 경우, 영향을 받은 당사자의 의무 수행은 그러한 사유로 인해 지체되거나 이행할 수 없는 기간 동안 연장됩니다.
- i. 제목과 캡션은 편의를 위해서만 사용됩니다.

문의

본 이용 약관 또는 SMG 서비스에 관한 문의 사항은 privacyofficer@smg.com 으로 연락하십시오.

또한, 다음 주소를 이용하여 우편으로 문의할 수 있습니다:

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

®/TM trademarks © Service Management Group, LLC 2017. All rights reserved.