

Serviciile SMG

Politica globală de confidențialitate

Data de intrare în vigoare: Martie 2018

Această Politică de confidențialitate este aplicabilă prelucrării de date personale, colectate de către SMG prin intermediul propriei pagini de internet și a altor pagini de internet, prin servicii și aplicații, inclusiv aplicații mobile, pe care este postată, prezentă ca link sau ca referință această Politică de confidențialitate (colectiv, "**Serviciile SMG**"). "Datele personale" reprezintă informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Serviciile SMG sunt proprietatea și/sau sunt operate de Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, și de afiliații lor respectivi (colectiv, "**SMG**," "noi"). Această politică de confidențialitate se referă la modul în care colectăm și prelucram datele dvs. personale.

CITIȚI ACEASTĂ INFORMARE DE CONFIDENȚIALITATE CU ATENȚIE. Datele dvs. personale vor fi colectate și prelucrate conform descrierii din această Politică de confidențialitate.

Dacă nu ați făcut asta, citiți Condițiile comerciale SMG în cadrul cărora se stabilesc termenii ce guvernează utilizarea paginilor noastre de internet, a aplicațiilor, serviciilor și aplicațiilor mobile („Serviciile SMG”).

ÎN CAZUL ÎN CARE NU SUNTEȚI DE ACORD CU O PARTE A ACESTEI POLITICI DE CONFIDENȚIALITATE SAU A CONDIȚIILOR COMERCIALE, NU UTILIZAȚI NICIUN SERVICIU SMG.

- 1. MODIFICĂRI ADUSE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE**
- 2. CATEGORIILE DE DATE PERSONALE PRELUCRATE DE SMG**
- 3. MODALITATEA DE CONECTARE A INFORMAȚIILOR ȘI OBIECTIVELE PRELUCRĂRII**
- 4. BAZA LEGALĂ PENTRU PRELUCRARE**
- 5. CUM UTILIZĂM ȘI DISTRIBUIM DATELE PERSONALE**
- 6. REȚINEREA ȘI ȘTERGEREA DATELOR PERSONALE**
- 7. DREPTURILE ȘI OPȚIUNILE DVS. REFERITOARE LA PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**
- 8. CONSECINȚELE NEFURNIZĂRII DATELOR PERSONALE**
- 9. POLITICA COOKIES**
- 10. ADMINISTRAREA INFORMAȚIILOR CONTULUI DVS.**
- 11. CONFIDENȚIALITATEA COPIILOR**
- 12. LINK-URI CĂTRE SERVICII ALE TERȚILOR**
- 13. SECURITATEA INFORMAȚIILOR**
- 14. CONSIDERAȚII DE NATURĂ GEOGRAFICĂ ȘI DE TRANSFERURI TRANSFRONTALIERE ALE DATELOR PERSONALE**
- 15. MODALITATEA DE A NE CONTACTA**
- 16. RESPONSABILUL DE CONTROLUL ȘI PROTECȚIA DATELOR**

1. MODIFICĂRI ADUSE ACESTEI POLITICI DE CONFIDENȚIALITATE

Vom actualiza această Politică de confidențialitate la intervale regulate, atunci când aducem modificări cu efect asupra Politicii de confidențialitate, precum adăugarea de servicii noi și aplicații, îmbunătățirea serviciilor noastre și adresarea modificărilor legale și juridice. Data de intrare în vigoare a acestei Politici de confidențialitate, care este indicată în partea superioară a acestei pagini de internet, reflectă data la care a fost actualizată ultima dată Politica de confidențialitate. SMG vă va informa cu privire la eventuale modificări, iar acolo unde este

necesar din punct de vedere legal, vom obține consimțământul dvs. Această notificare va fi oferită prin postarea unui anunț cu privire la modificări pe pagina noastră de internet sau prin intermediul aplicațiilor noastre.

2. CATEGORII DE DATE PERSONALE PRELUCRATE DE SMG

SMG efectuează cercetări de piață în numele companiilor, care doresc să își înțeleagă mai bine clienții și preferințele lor cu privire la bunurile și serviciile lor. Aceste companii sunt "**Clienții**" noștri. Noi efectuăm sondaje în numele clienților noștri (colectiv, "**Sondaje**") și utilizăm aceste informații pentru a deriva indicații cu privire la consum, precum unde, când și cât de des vizitează consumatorii locațiile de vânzare și cu privire la experiența lor cu această ocazie. Atunci când efectuați un sondaj sau utilizați serviciile SMG, noi colectăm datele personale, pe care ni le oferim în mod voluntar.

Datele personale, pe care le colectăm includ: (1) datele de contact (precum adresa de e-mail, numărul de telefon și angajatorul); (2) datele demografice (precum sexul, data nașterii și codul poștal); (3) răspunsurile dvs. la sondaje în măsura în care această informație vă identifică sau este conectată cu dvs. ca și persoană identificabilă individual; și (4) informații referitoare la utilizarea serviciilor SMG de dvs. ("Date de utilizare").

Datele de utilizare, pe care le colectăm includ: (1) adresa IP; (2) serverul de domeniu; (3) tipul de dispozitiv(e) utilizat(e) pentru accesarea serviciilor; (4) statisticile și informațiile asociate cu interacțiunea dintre browser-ul dvs. și dispozitiv, precum modelul dispozitivului, furnizorul de servicii/rețeaua, informațiile referitoare la încărcarea bateriei, pentru a optimiza eșantionarea pe baza nivelului de încărcare rămas al bateriei, și statistici de utilizare de bază ale dispozitivului dvs.; (5) GPS în timp real sau alte date de geolocalizare, atunci când ne permiteți să primim informații legate de locație (sau similare) pe dispozitiv; (6) indicarea ca referință a paginii de internet sau a altei surse prin care ați accesat serviciile. Atunci când completați sondaje online, colectăm numeroase atribute unice cu privire la dispozitivul dvs. cu scopul de a detecta și preveni fraudele.

3. CUM COLECTĂM INFORMAȚIILE ȘI SCOPURILE PRELUCRĂRII

Colectăm și prelucrăm informațiile pe care ni le oferim și pe care le obținem prin intermediul serviciilor SMG. Informațiile, pe care le colectăm și modul în care le prelucrăm depinde de modul în care accesați și utilizați serviciile SMG.

De la dvs. Colectăm informații de la dvs. atunci când:

- **Completați un sondaj:** Colectăm informațiile, pe care ni le transmiteți în cadrul sondajului cu privire la experiența și preferințele consumatorilor dvs. Putem combina informațiile primite pe baza răspunsurilor dvs. la sondaje cu informații primite de la clienții noștri, precum informații cu privire la implicarea dvs. în programele de loialitate ale clienților, pentru a înțelege mai bine experiența clienților dvs. Putem de asemenea să combinăm informațiile primite din cadrul răspunsurilor dvs. la sondaje cu informații primite din cadrul răspunsurilor la sondaje ale altor utilizatori, pentru a înțelege mai bine experiențele generale ale consumatorilor. Atunci când completați un sondaj, informațiile pe care alegeți să ni le oferim vor fi utilizate în cadrul rapoartelor și a altor analize ale experiențelor și preferințelor consumatorilor pentru clienții noștri sau pentru alte utilizări, pe care vi le indicăm la momentul la care informațiile sunt colectate. În cazul în care nu doriți ca informațiile dvs. să fie utilizate în raporturile, analizele sau alte moduri ce v-au fost indicate, puteți alege să nu completați sondajul.
- **Utilizarea serviciilor SMG** Colectăm datele de utilizare în mod automat atunci când interacționați cu serviciile SMG prin utilizarea de cookies și de alte instrumente de

colectare date. Utilizăm aceste date de utilizare pentru a facilita comunicațiile dintre dispozitivul dvs. și sistemele noastre, pentru livrarea de sondaje, asigurarea integrității sondajelor, detectarea și prevenirea fraudelor, efectuarea de studii de piață, administrarea și îmbunătățirea paginii noastre web și a aplicațiilor și analizarea utilizării și îmbunătățirea serviciilor SMG. Pentru a afla mai multe despre modul și motivul pentru care utilizăm cookies și instrumente similare de colectare a datelor, consultați secțiunea „Politica cookie” din această Politică de confidențialitate.

- **Transmiterea datelor dvs. personale în timpul utilizării serviciilor SMG:** Atunci când vă transmiteți datele personale în conexiune cu utilizarea serviciilor SMG, precum contactarea noastră pentru asistență sau informare sau oferirea de comentarii cu privire la experiențele cu unul dintre clienții noștri, colectăm și analizăm informațiile, pe care le transmiteți. Atunci când oferiți comentarii la SMG, informațiile pe care le oferiți contribuie la serviciile, pe care le oferim clienților noștri și cercetării noastre generale de piață. Cu permisiunea voastră, comentariile pot fi postate pe TrumpetRatings.com și/sau pe paginile web ale clienților noștri. Atunci când aceste informații sunt postate într-un forum public, precum TrumpetRatings.com sau alte pagini web accesibile publicului general, aceste informații devin informații publice. Ceea ce ați scris poate fi văzut și/sau colectat de către terți și utilizat de alte persoane în moduri pe care nu le putem controla sau prevedea.
- **Accesarea serviciilor SMG prin intermediul datelor de autentificare ale Rețelelor de socializare:** SMG vă poate oferi oportunitatea de a utiliza serviciile rețelelor de socializare (colectiv, “**Rețele de socializare**”) pentru a accesa anumite servicii SMG. Atunci când alegeți să accesați serviciile SMG prin intermediul datelor de autentificare ale rețelelor de socializare, SMG ar putea, în funcție de setările dvs. de confidențialitate, să aibă acces la informațiile oferite platformei rețelei de socializare, precum numele, adresa de e-mail, fotografia de profil, postările, comentariile și alte informații asociate contului dvs. Putem utiliza aceste informații pentru oricare dintre obiectivele descrise în această Politică de confidențialitate și pentru orice alte scopuri suplimentare, cu privire la care ați fost informat la momentul la care informațiile au fost colectate. În cazul în care nu doriți ca informațiile rețelelor dvs. de socializare să fie distribuite către SMG de către un deținător al unei rețele de socializare, nu trebuie să utilizați rețelele de socializare pentru a accesa serviciile SMG.

De la clienții noștri. Pentru unele dintre produsele și serviciile noastre, clienții noștri ne pot trimite informații cu privire la interacțiunile dvs. cu mărcile, produsele și serviciile lor, care ar putea include informații referitoare la orice program de loialitate în care sunteți înscris și informații cu privire la tranzacțiile dvs. cu clienții noștri. Putem combina aceste informații cu alte informații, pe care le colectăm, pentru a extinde studiile de piață pe care le efectuăm și serviciile pe care le oferim clienților noștri.

4. BAZE LEGALE DE PRELUCRARE

- 4.1.** Noi prelucrăm datele dvs. de contact, datele demografice și răspunsurile la sondaje atunci când completați un sondaj sau utilizați serviciile SMG. Noi prelucrăm aceste date personale pe baza intereselor legitime ale clienților noștri de a obține feedback de la clienții lor, pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor lor, spre beneficiul clienților lor și a afacerilor acestora, și pe baza intereselor legitime de îmbunătățire a produselor, serviciilor și cercetărilor de piață ale SMG, ca răspuns la solicitările de asistență sau informații ale utilizatorilor.
- 4.2.** Procesăm datele dvs. de utilizare atunci când completați un sondaj sau utilizați serviciile SMG. Procesăm aceste date de utilizare pe baza alegerii dvs. de a continua sondajul, confirmându-vă consimțământul de a permite SMG să utilizeze

cookies și alte tehnologii de colectare a datelor. Puteți să vă retrageți consimțământul prin contactarea responsabilului nostru cu protecția datelor prin e-mail la privacyofficer@smg.com sau trimițând o scrisoare către Responsabilul de protecție a datelor, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

- 4.3. Putem, de asemenea, să procesăm informațiile pe care le-ați oferit pe platformele rețelelor de socializare, în funcție de setările dvs. de confidențialitate, atunci când utilizați serviciile rețelelor de socializare în combinație cu serviciile SMG. Prelucrăm aceste informații pe baza consimțământului dvs., pe care îl oferiți în cadrul setărilor dvs. de confidențialitate din cadrul serviciului rețelei de socializare. Puteți să vă retrageți acordul prin modificarea setărilor de confidențialitate, pentru a nu ne mai permite accesul la datele dvs. din cadrul rețelelor de socializare.
- 4.4. Prelucrăm informațiile primite de la clienții noștri cu privire la interacțiunile dvs. cu mărcile, produsele și serviciile lor. Noi prelucrăm aceste informații pe baza intereselor legitime ale SMG și ale clienților SMG, inclusiv îmbunătățirea și extinderea produselor și serviciilor SMG și ale clienților noștri și extinderea studiilor de piață ale SMG.

5. CUM UTILIZĂM ȘI DISTRIBUIM DATELE PERSONALE

Cum utilizăm și distribuim informațiile, pe care le colectăm sau pe care le oferiți depinde de modul în care utilizați sau accesați serviciile SMG. Acolo unde reprezintă o cerință legală, SMG va respecta cererea dvs. de a nu mai transfera datele dvs. personale către terți.

- **Comunicațiile cu dvs.** Datele dvs. personale vor fi utilizate, în funcție de necesitate, pentru a administra relația noastră și pentru a comunica cu dvs. prin poștă, telefon, e-mail, alerte mobile și SMS-uri. Cu excepția situației în care un respondent solicită comunicarea în mod explicit, SMG nu va contacta un respondent într-un alt mod decât cel necesar pentru verificarea integrității sondajului, pentru livrarea sondajelor, pentru oferirea de recompense și beneficii ca urmare a completării unui sondaj sau pentru oferirea de servicii dedicate clienților. Cu toate că SMG nu utilizează datele dvs. personale în scopuri de marketing direct, ar trebui să revizuiți Politica de confidențialitate a clientului pentru care colectăm datele dvs. personale, pentru a determina dacă clientul le folosește în acest scop. Este posibil să oferim datele dvs. personale unor furnizori de servicii, care ne asistă în administrarea relației cu dvs.
- **Prestarea serviciilor pe care le solicitați.** Este posibil să utilizăm și să distribuim datele dvs. personale pentru a presta serviciile, pe care le solicitați sau funcțiile, pe care le inițiați, precum în situațiile în care postați informații și materiale pe zonele de mesaje, forumuri sau paginile rețelelor sociale. Suplimentar, atunci când ne oferiți permisiunea, putem să vă utilizăm datele personale pentru a vă prezenta identitatea unei persoane căreia îi transmiteți comunicații prin intermediul serviciilor SMG. Suplimentar, putem utiliza și distribui datele dvs. cu terțe persoane, pentru a oferi recompense și îndeplini beneficii solicitate și câștigate ca urmare a completării sondajelor. În cazul în care alegeți să participați la tombola sau alte promoții, vom trimite informațiile dvs. către terți administratori ai acestor promoții, pentru a vă răspunde la întrebări sau pentru a vă contacta cu privire la premiile câștigate sau alte aspecte legate de promoție.
- **Analizarea utilizării și îmbunătățirea serviciilor SMG.** Utilizăm datele personale colectate de la cookies și de la alte instrumente de colectare a datelor, pentru analiza utilizării, detectarea fraudelor și îmbunătățirea serviciilor SMG. Putem utiliza serviciile de analiză ale paginilor web oferite de terțe persoane pentru a analiza modul în care indivizii utilizează serviciile SMG, inclusiv pentru înregistrarea clic-urilor cu mouse-ul,

a mișcărilor mouse-ului, activitatea de navigare și tipul de text pe care l-ați introdus în casetele de text liber. Utilizăm informațiile colectate de la aceste terțe servicii, pentru a înțelege mai bine modul în care utilizatorii noștri găsesc și utilizează serviciile SMG pentru îmbunătățirea serviciilor noastre și pentru îmbunătățirea experienței dvs. de utilizator.

- **Distribuirea datelor către alți furnizori de servicii.** Putem să distribuim informațiile dvs., inclusiv datele dvs. personale, cu alți furnizori de servicii, ale căror servicii le utilizăm pentru funcțiile noastre, precum hosting, stocarea de date și securitatea. Putem de asemenea să distribuim datele dvs. personale, în funcție de necesitate, către alte servicii asociate SMG, precum paginile web de evaluare și de recenzii pe care administrăm.
- **Distribuirea datelor către clienți.** În cazul în care accesați serviciile SMG pentru a completa un sondaj cu privire la experiența dvs. de consumator cu unul dintre clienții noștri, vom distribui datele colectate despre dvs. și asociate răspunsurilor sondajului clientului. Putem de asemenea să utilizăm aceste date personale pentru a deriva informații despre studiile de piață și pentru a oferi analize ale comportamentului clienților și informații analitice de afaceri clienților noștri. Pentru informații referitoare la modul în care clientul, pentru care colectăm datele dvs. personale, utilizează, protejează și prelucrează într-un alt mod datele personale, citiți Politica de confidențialitate a acestuia. Noi și clienții noștri putem de asemenea să combinăm diferite tipuri de informații, inclusiv datele personale colectate de la sau despre dvs. de către noi, clientul nostru sau terțe surse. SMG poate utiliza informația combinată pentru oricare dintre obiectivele descrise în această Politică de confidențialitate, iar clienții noștri pot utiliza informațiile combinate pentru oricare scopuri descrise în Politicile lor de confidențialitate.
- **Respectarea obligațiilor legale și implementarea drepturilor legale.** Putem de asemenea să distribuim informațiile, pe care le colectăm de la dvs. în funcție de necesitate pentru a vă susține drepturile, pentru a vă proteja proprietatea sau drepturile, sau în funcție de necesitate, pentru a susține auditarea externă, procesul de compliance și funcțiile de administrare corporativă. Vom prezenta datele dvs. personale în funcție de modul în care considerăm că este necesar ca urmare a unei cerințe a organelor de justiție, a unei decizii a unei instanțe sau a unei autorități de protecție a datelor sau a unui judecător, în cadrul unui proces juridic, la cererea autorităților sau orice altă obligație legală sau regulatorie, în orice caz aceasta ar putea fi o entitate din afara țării dvs. de reședință. Este posibilă să oferim date personale de asemenea, în contextul compensării sau limitării prejudiciilor pe care le avem de suportat.
- **Transferul de date în conexiune cu schimbările corporative.** Putem transfera informații despre dvs., inclusiv datele personale, în conexiune cu orice reorganizare, fuziune, vânzare, joint venture, comandă, transfer, achiziție sau altă formă de schimbare a proprietății actuală sau următoare, cu privire la SMG sau orice altă companie afiliată (în orice caz, fie integral sau parțial), incluzând, dar fără a se limita la aceasta, în conexiune cu orice faliment sau proces asociat. Orice astfel de entitate căreia îi transferăm datele personale va avea obligația de a vă informa cu privire la orice obiective ale acțiunilor ce nu sunt compatibile cu obiectivele indicate în cadrul Politicii de confidențialitate, precum și orice practici de confidențialitate care sunt diferite din punct de vedere material față de practicile indicate în această Politică de confidențialitate. Acolo unde acest lucru este solicitat legal, entitatea va trebui să obțină acordul dvs. prealabil.

- **Utilizarea datelor personale pentru alte obiective comerciale.** Utilizăm datele dvs. personale și pentru alte obiective comerciale legitime, precum dezvoltarea produselor și serviciilor și administrarea serviciilor SMG.

6. REȚINEREA ȘI ȘTERGEREA DATELOR PERSONALE

Vom reține datele dvs. personale în registrele noastre doar atâta timp cât este necesar pentru îndeplinirea obiectivelor pentru care au fost colectate inițial. Atunci când aceste informații nu mai sunt necesare pentru obiectivul, pentru care au fost colectate inițial, vom șterge într-un mod sigur toate datele dvs. personale electronice și vom distruge orice copii de hârtie a datelor dvs. personale cu excepția acelor părți necesare pentru îndeplinirea obligațiilor legale.

7. DREPTURILE ȘI ALEGERILE DVS. REFERITOARE LA PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Puteți întrerupe participarea la sondaje în orice moment, pentru a nu mai accesa serviciile SMG.

În cazul în care reședința dvs. este într-o locație unde legile sau reglementările vă oferă dreptul de a solicita anumite acțiuni cu privire la datele dvs. personale, veți beneficia de drepturile asigurate de această/aceste lege[i] sau reglementare[i], care ar putea include dreptul de a cere acces la și de corectare (de ex. de modificare sau completare) sau de ștergere a datelor personale, dreptul de transfer al datelor dvs. (de ex. portabilitatea datelor), restricționarea de prelucrare a datelor dvs. personale, dreptul de a retrage consimțământul, dreptul de a șterge contul și dreptul de înaintare a unei plângeri la autoritatea de supraveghere. Toate aceste cereri vor fi tratate în conformitate cu parametri stabiliți în cadrul legislației și reglementărilor aplicabile.

În cazul în care aveți reședința în Uniunea Europeană, aveți dreptul asigurat de Reglementarea generală de protecție a datelor, de a solicita accesul și modificarea sau ștergerea datelor personale din partea SMG, dreptul de portabilitate a datelor, de restricționare a procesării datelor dvs. personale, dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dvs. personale, dreptul de retragere a consimțământului dvs. și dreptul de a înainta o plângere la autoritatea de supraveghere. În cazul în care aveți reședința în afara Uniunii Europene, puteți beneficia de asemenea de anumite drepturi, în funcție de legislația locală.

Puteți face o astfel de solicitare prin contactarea responsabilului nostru cu protecția datelor prin e-mail la privacyofficer@smg.com sau trimițând o scrisoare către Responsabilul de protecție a datelor, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

8. CONSECINȚELE NEFURNIZĂRII DATELOR PERSONALE

Deși participarea la sondajele noastre este voluntară, s-ar putea să nu vă calificați pentru anumite stimulente, recompense sau beneficii, dacă nu oferiți toate informațiile solicitate de sondaj.

9. POLITICA COOKIES

9.1. Ce sunt cookies

SMG și furnizorii noștri de servicii utilizează mici fișiere text denumite cookies. “**Cookies**” sunt mici fișiere de calculator trimise sau accesate de pe browser-ul web al calculatorului dvs., de pe dispozitivele mobile sau tablete și care conțin informații despre calculatorul dvs., precum

ID-ul de utilizator, setările de utilizator, istoricul de navigare și activitățile efectuate în timpul utilizării serviciilor. Un cookie conține în mod normal denumirea de domeniu (locația de internet) de la care a provenit cookie, „durata de viață” a cookie (de ex. când expiră) și un număr unic generat aleatoriu sau un identificator. Cookies pot fi conectate la datele personale.

9.2. Modalitatea de utilizare a cookies și instrumentele de colectare a datelor

Cookies ne ajută să îmbunătățim serviciile SMG prin urmărirea obiceiurilor dvs. de navigare și prin personalizarea experienței dvs. cu serviciile SMG. Aceasta ne permite să analizăm informațiile tehnice și de navigare referitoare la serviciile SMG și ne ajută la detectarea și prevenirea fraudelor.

Utilizăm de asemenea Cookies și alte instrumente de colectare a datelor (precum web beacons și jurnale de server), la care ne referim în mod colectiv ca “**Instrumente de colectare date,**” care ne ajută la îmbunătățirea experienței dvs. cu serviciile SMG – de exemplu, prin reținerea vizitei dvs., iar la revenire conținutul vizualizat fiind mai relevant pentru dvs.

Serviciile SMG pot utiliza de asemenea instrumentele de colectare date pentru a colecta informații de pe dispozitivul pe care îl utilizați pentru a accesa serviciile SMG, precum tipul de sistem de operare, tipul de browser, domeniul și alte setări de sistem, precum și limba utilizată de sistemul dvs. și țara și fusul orar în care dispozitivul dvs. este localizat.

9.3. Controlul dvs. asupra cookies

Browser-ele web permit un anumit grad de control asupra celor mai multe cookies prin intermediul setărilor browser-ului. Unele browsere web (inclusiv browsere web mobile) oferă setări, care vă permit să respingeți cookies sau vă alertează în momentul în care un cookie este plasat pe computerul, tableta sau dispozitivul dvs. mobil. Aveți posibilitatea de a respinge identificatorii dispozitivelor mobile prin activarea setărilor adecvate de pe dispozitivul mobil. Deși nu sunteți obligați să acceptați cookies SMG sau identificatoare ale dispozitivelor mobile, dacă le blocați sau respingeți, este posibil să nu aveți acces la toate funcțiile disponibile prin intermediul serviciilor SMG. Suplimentar, în cazul în care aveți reședința într-o jurisdicție care ne solicită obținerea acordului dvs. pentru utilizarea cookies în paginile noastre web și/sau aplicații, veți avea posibilitatea de a administra preferințele cookie-urilor de pe acele pagini web și/sau aplicații; suplimentar, anumite cookies sunt necesare pentru funcționalitățile centrale ale paginilor web și aplicațiilor, iar dvs. nu aveți opțiunea de a le dezactiva pe acestea.

10. GESTIONAREA INFORMAȚIILOR DVS. DE CONT

Puteți vizita secțiunea de cont a serviciilor SMG aplicabile pentru a administra și corecta inexactitățile informațiilor, pe care le-ați oferit. În cazul în care aveți întrebări referitoare la accesarea sau corectarea datelor dvs. personale, îl puteți contacta pe responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la privacyofficer@smg.com sau trimițând o scrisoare către Responsabilul de protecție a datelor, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

11. CONFIDENȚIALITATEA COPIILOR

Serviciile SMG sunt concepute pentru audiențe generale și nu sunt restricționate pentru copiii care sunt încă sub vârsta la care își pot exprima acordul pentru prelucrarea datelor personale în orice jurisdicție în care operăm. Nu colectăm în mod conștient date personale de la aceste persoane. În cazul în care aflați că un copil mai mic decât vârsta legală de la care își poate exprima acordul legal cu prelucrarea datelor sale personale, ne-a oferit date personale fără acordul părinților, contactați-l pe responsabilul nostru de protecție a datelor, prin e-mail la privacyofficer@smg.com sau trimițând o scrisoare către Responsabilul de

protecție a datelor, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. În cazul în care aflăm că un copil mai mic decât vârsta legală de la care își poate exprima acordul legal cu prelucrarea datelor sale personale, ne-a oferit date personale fără acordul părinților, vom lua măsurile necesare pentru a îndepărta și aceste informații și pentru a șterge contul copilului cât mai rapid cu putință.

12. LINK-URI CĂTRE SERVICIILE TERȚILOR

Serviciile SMG pot conține link-uri către paginile web și serviciile terților (“**Serviciile terților**”) cu care SMG nu este afiliată în niciun fel. Un link către orice serviciu al unui terț nu reprezintă susținerea acestuia din punctul de vedere al calității sau acurateții informațiilor prezentate în cadrul său. În cazul în care vă decideți să vizitați serviciile oferite de un terț, sunteți supus practicilor de confidențialitate ale acestuia și nu celor prezentate în cadrul acestei Politici de confidențialitate.

13. SECURITATEA INFORMAȚIILOR

SMG dispune de un program de securitate a informațiilor, care implementează măsuri tehnice, fizice și organizaționale în vederea susținerii menținerii securității și confidențialității datelor personale; protejarea împotriva amenințărilor anticipate la adresa confidențialității, integrității și disponibilității datelor personale; și protejarea datelor dvs. personale de pierdere, utilizare abuzivă, modificare neautorizată sau distrugere și de accesarea sau distribuirea neautorizate.

Cu toate acestea, atunci când datele personale sunt prelucrate, există un risc ca aceste date să se piardă, să fie utilizate abuziv, modificate, să fie atacate, desecurizate și/sau accesate într-un alt mod de o terță persoană neautorizată. Niciun sistem sau transmisie online nu este complet sigură. Pe lângă măsurile tehnice, organizaționale și fizice implementate de SMG pentru protejarea datelor dvs. personale, trebuie să luați măsurile adecvate de securitate pentru protejarea datelor dvs. personale. În cazul în care sunteți de părere că fie contul dvs. SMG sau informațiile oferite nouă nu mai sunt sigure, notificați-l imediat pe Responsabilul nostru pentru securitatea datelor prin e-mail la privacyofficer@smg.com sau printr-un apel telefonic la 1-800-764-0439 solicitând să vorbiți cu Responsabilul de protecție a datelor SMG.

14. CONSIDERAȚII GEOGRAFICE ȘI TRANSFERURI TRANS-FRONTALIERE A DATELOR PERSONALE.

SMG controlează și operează serviciile SMG din Statele Unite ale Americii. SMG poate transfera, stoca și prelucra datele dvs. personale în Statele Unite ale Americii, Marea Britanie, Japonia sau o altă locație din Asia sau din Uniunea Europeană. Aveți în vedere faptul că legislația de protecție a datelor și confidențialitate din țara în care sunt transferate datele dvs. personale ar putea să nu fie atât de complexă, precum legile din țara dvs. De exemplu, datele personale transferate către Statele Unite ale Americii pot fi accesate în mod legal de autoritățile federale și statale din Statele Unite ale Americii.

Orice transferuri de date personale din Spațiul Economic European (“EEA”) către Statele Unite ale Americii trebuie efectuate în conformitate cu EU-US Privacy Shield. SMG participă și respectă principiile EU-U.S. Privacy Shield cu privire la colectarea, utilizarea, distribuirea și reținerea datelor personale de la EEA în conformitate cu descrierea din certificatul nostru EU-US Privacy Shield. Vizualizați lista Privacy Shield [aici](#). Aflați mai multe despre Privacy Shield [aici](#). SMG este supusă supervizării Comisiei Federale pentru Comerț a SUA și va rămâne responsabilă pentru prelucrarea datelor personale de către terțele persoane către care SMG a transferat informațiile într-un mod inconsecvent cu principiile Privacy Shield, cu excepția situației în care SMG dovedește că nu este responsabilă în niciun fel pentru evenimentul cauzator de daune. Oricare astfel de transfer și toate transferurile de date personale în afara EEA trebuie să fie în conformitate cu această Politică de confidențialitate și legile aplicabile.

În cazul în care aveți o reclamație cu privire la respectarea de către noi a Privacy Shield îl puteți contacta pe responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la privacyofficer@smg.com sau trimițând o scrisoare către Responsabilul de protecție a datelor, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Puteți trimite de asemenea o plângere, în mod gratuit către autoritatea independentă de mediere a conflictelor aleasă de noi, American Arbitration Association, iar în anumite situații puteți invoca procesul de arbitraj al Privacy Shield.

Politica de confidențialitate expusă în limba engleză reprezintă declarația oficială a SMG cu privire la practicile de confidențialitate ale Serviciilor SMG. În cazul unei inconsistențe între politica de confidențialitate din limba engleză și orice traducere într-o altă limbă, versiunea în limba engleză este prioritară.

Puteți, de asemenea, să adresați o plângere, gratuit, organismului nostru independent de soluționare a litigiilor, Asociației Arbitriilor Americane (<http://go.adr.org/privacysield.html>) și, în anumite circumstanțe, să invocați procesul de arbitraj al protecției confidențialității.

15. CUM PUTEȚI SĂ NE CONTACTAȚI

În cazul în care aveți întrebări referitoare la confidențialitate, dacă aveți nevoie de ajutor la accesarea sau actualizarea datelor dvs. personale sau aveți reclamații la adresa prelucrării datelor dvs. personale, vă rugăm să îl contactați pe Responsabilul nostru de protecție a datelor prin e-mail la privacyofficer@smg.com.

Puteți de asemenea să ne scrieți la:

Service Management Group, LLC
În atenția: Responsabilului de protecția datelor
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
În atenția: Responsabilului de protecția datelor
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
REGATUL UNIT AL MARII BRITANII

Service Management Group G.K.
În atenția: Responsabilului de protecția datelor
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japonia

16. RESPONSABILUL DE CONTROLUL ȘI PROTECȚIA DATELOR

Datele personale colectate de SMG sunt verificate de Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Îl puteți contacta pe responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la privacyofficer@smg.com sau trimițând o scrisoare către Responsabilul de protecție a datelor, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.